

# 避難受け付けは LINEで!! 災害時避難、事前登録キャンペーン

避難所の入所・退所や避難所外への避難などの避難受け付け手続きがLINE  
でできるようになりました。スムーズな避難受け付け手続きを行うため、「避  
難者の事前登録」をしましょう。  
☎危機管理室 963-9285、☎112087

## 避難者の事前登録キャンペーン

**期間** 2月28日(土)まで  
**内容** 備蓄食料セットをプレゼント  
**対象** 期間内に市LINE公式アカウントから「避難  
者の事前登録」をした方50人(抽選)  
\*すでに「避難者の事前登録」が済んでいる方も対  
象となります  
\*当選者には、LINEで当選の通知をします

⚠以下の場合は抽選の対象外となります  
・市LINE公式アカウントの友だち追加のみを  
行い、「避難者の事前登録」をしていない方  
・キャンペーン期間終了後に、「避難者の事  
前登録」の削除や市LINE公式アカウントを  
ブロックした方



## 市LINE公式アカウントの 防災・災害の機能

- ☑防災・災害情報のお知らせ
- ☑防災行政無線の配信
- ☑避難所・避難場所検索
- ☑避難受け付け(避難所内・避難所外)

## 今後の公開予定機能

- ☑デジタル防災訓練
- ☑マイ・タイムライン作成

「避難者の事前登録」  
はこちらから



市LINE公式アカウントを友だち追加  
して、災害に備えましょう!

越谷市在住の75歳以上の方へ



越谷げんき  
de MaaS

## よくある質問

令和7年12月1日から運用を開始している「越谷げんき de MaaS」サービスの利用に  
必要な登録の支援を行っています。今号では、スマートフォンを使ってご自身で登録  
する方に向けて、よくある質問を紹介します。☎都市計画課 963-9221、☎109021

**Q1.** スマートフォンで登録したいが、交通系 ICカードが登録できない

**A1.** 交通系 ICカードの登録ができない方は、以下の点をご確認ください。

- ①交通系 ICカードの登録画面で、登録するカードの選択が合っているか (\*1)
  - ②入力した交通系 ICカードの番号が合っているか
  - ③入力する交通系 ICカードの番号の桁数が合っているか (\*2)
- (\*1)カードの選択 (Suica・PASMO等) が異なっていると登録できません  
(\*2)桁数は、左から 3桁・4桁・4桁・4桁です

**Q2.** mytapアプリからマイナンバーカードが登録できない

**A2.** mytapアプリから直接マイナンバーカードの登録はできません。  
mytapアプリをダウンロード後、mytapアプリを起動せずに、「越谷げん  
き de MaaS」の登録ページから改めて「マイナンバーカード登録・変更」を  
押し、登録を進めてください。  
\*「mytap」は(一社)まちづくり共通プラットフォーム推進機構が提供する  
サービスです

**Q3.** 交通系 ICカードまで登録できたが、その後の登録がうまくでき  
ないので、登録支援会で登録してもらいたい

**A3.** 交通系 ICカードまで登録がお済みである場合、登録支援会で「越谷げ  
んき de MaaS」の登録ページにログインする必要があります。登録時に  
設定した「JRE ID」、「パスワード」が分かる状態で、登録支援会まで  
お越しください。

**Q4.** 「JRE ID」、「パスワード」を忘れてしまった

**A4.** 「越谷げんき de MaaS」のログインページの下部にあ  
る「パスワードを忘れた」「JRE IDを忘れた」「ログインがで  
きない」の項目をご確認ください。「JRE ID」、「パスワード」  
は、今後も登録の変更、更新等で必要になります。忘れない  
よう、控えておいてください。

**Q5.** スマートフォンから登録したが、運賃補助が利用で  
きない

**A5.** 「越谷げんき de MaaS」を登録しただけでは、運賃  
補助は適用されません。スマートフォンから登録した方  
は、以下の点をご確認ください。

- ①交通系 ICカードとマイナンバーカードを登録しているか
- ②登録した交通系 ICカードの ID 番号が合っているか
- ③「越谷げんき de MaaS」登録後、マイページから路線バス  
およびタクシーのチケットを受け取っているか
- ④バスとタクシーそれぞれのチケットを選択し、「使用開始」  
ボタンを押し、使用開始の状態になっているか

**Q6.** マイナンバーカードの登録時、登録画面の一部が表示  
されておらず、登録が進められない

**A6.** スマートフォンの表示設定を確認してください。文  
字や画面全体の表示サイズを大きく設定しすぎると、画面か  
らはみ出して一部が表示されなくなることがあります。適切  
な表示サイズに調整し、登録を進めてください。

## スマートフォンをお持ちでない方、ご自身での登録が不安な方 登録支援会



**日時** 2月2日(月)～27日(金)(平日のみ)  
9:00～16:00(最終受け付け)  
**会場** 市役所エントランス棟2階  
会議室2-1

**持ち物** 交通系 ICカード(必須)、マイナ  
ンバーカードまたは本人確認書類、  
スマートフォン  
**申込み** 当日会場へ

## スマートフォンからご自身で登録する方 登録専用サイト



登録方法の説明



登録専用サイト