

# 避難受け付けは LINEで! 災害時避難、事前登録キャンペーン

避難所の入所・退所や避難所外への避難などの避難受け付け手続きがLINEでできるようになりました。スムーズな避難受け付け手続きを行うため、「避難者の事前登録」をしましょう。 間危機管理室☎963-9285、HP112087

## 避難者の事前登録キャンペーン

期間 2月28日(土)まで

内容 備蓄食料セットをプレゼント

対象 期間内に市LINE公式アカウントから「避難者の事前登録」をした方50人(抽選)

\*すでに「避難者の事前登録」が済んでいる方も対象となります

\*当選者には、LINEで当選の通知をします

## 以下の場合は抽選の対象外となります

- 市LINE公式アカウントの友だち追加のみを行い、「避難者の事前登録」をしていない方
- キャンペーン期間終了後に、「避難者の事前登録」の削除や市LINE公式アカウントをブロックした方



「避難者の事前登録」

はこちらから



## 市LINE公式アカウントの 防災・災害の機能

- 防災・災害情報のお知らせ
- 防災行政無線の配信
- 避難所・避難場所検索
- 避難受け付け(避難所内・避難所外)

## 今後の公開予定機能

- デジタル防災訓練
- マイ・タイムライン作成

市LINE公式アカウントを友だち追加して、災害に備えましょう!

越谷市在住の75歳以上の方へ



## よくある質問

令和7年12月1日から運用を開始している「越谷げんき de MaaS」サービスの利用に必要な登録の支援を行っています。今号では、スマートフォンを使ってご自身で登録する方に向けて、よくある質問を紹介します。間都市計画課☎963-9221、HP109021

### Q1.スマートフォンで登録したいが、交通系ICカードが登録できない

A1.交通系ICカードの登録ができない方は、以下の点をご確認ください。

- ①交通系ICカードの登録画面で、登録するカードの選択が合っているか<sup>(※1)</sup>
- ②入力した交通系ICカードの番号が合っているか
- ③入力する交通系ICカードの番号の桁数が合っているか<sup>(※2)</sup>

(※1)カードの選択(Suica・PASMO等)が異なっていると登録できません  
(※2)桁数は、左から3桁・4桁・4桁・4桁です

### Q2.「mytap」アプリからマイナンバーカードが登録できない

A2.「mytap」アプリから直接マイナンバーカードの登録はできません。

mytapアプリをダウンロード後、mytapアプリを起動せずに、「越谷げんき de MaaS」の登録ページから改めて「マイナンバーカード登録・変更」を押下し、登録を進めてください。

\*「mytap」は(一社)まちづくり共通プラットフォーム推進機構が提供するサービスです

### Q3.交通系ICカードまで登録できたが、その後の登録がうまくできないので、登録支援会で登録してもらいたい

A3.交通系ICカードまで登録がお済みである場合、登録支援会で「越谷げんき de MaaS」の登録ページにログインする必要があります。登録時に設定した「JRE ID」、「パスワード」が分かる状態で、登録支援会までお越しください。

### Q4.「JRE ID」、「パスワード」を忘れてしまった

A4.「越谷げんき de MaaS」のログインページの下部にある「パスワードを忘れた」「JRE IDを忘れた」「ログインができない」の項目をご確認ください。「JRE ID」、「パスワード」は、今後も登録の変更、更新等で必要になります。忘れないよう、控えておいてください。

### Q5.スマートフォンから登録したが、運賃補助が利用できない

A5.「越谷げんき de MaaS」を登録しただけでは、運賃補助は適用されません。スマートフォンから登録した方は、以下の点をご確認ください。

- ①交通系ICカードとマイナンバーカードを登録しているか
- ②登録した交通系ICカードのID番号が合っているか
- ③「越谷げんき de MaaS」登録後、マイページから路線バスおよびタクシーのチケットを受け取っているか
- ④バスとタクシーそれぞれのチケットを選択し、「使用開始」ボタンを押し、使用開始の状態になっているか

### Q6.マイナンバーカードの登録時、登録画面の一部が表示されておらず、登録が進められない

A6.スマートフォンの表示設定を確認してください。文字や画面全体の表示サイズを大きく設定しすぎると、画面からはみ出して一部が表示されなくなることがあります。適切な表示サイズに調整し、登録を進めてください。

## スマートフォンをお持ちでない方、ご自身での登録が不安な方 登録支援会



日時 2月2日(月)~27日(金)(平日のみ)

9:00~16:00(最終受け付け)

会場 市役所エントランス棟2階

会議室2-1

持ち物 交通系ICカード(必須)、マイナンバーカードまたは本人確認書類、スマートフォン  
申込み 当日会場へ

## スマートフォンからご自身で登録する方 登録専用サイト



登録方法の説明 登録専用サイト