

# お知らせ

## 平成30年度越谷市社会福祉施設等における苦情解決制度の状況

この制度は、市の設置する社会福祉施設利用者の権利を擁護するとともに、発生した苦情に誠実に対応し、解決することによって、お互いの信頼関係を築き上げ施設運営の公正の確保と透明性の向上を図ることを目的としています。平成30年度の運営状況は次のとおりです。

- ▽苦情解決制度対応施設：児童発達支援センター、児童館コスモス・ヒマワリ、保育所、学童保育室
- \*各施設において苦情の受け付けをしています
- ▽苦情申し立て件数：12件
- ▽苦情申し立て内訳：児童発達支援センター0件、児童館コスモス0件、ヒマワリ0件、保育所12件、学童保育室0件
- ▽子育て支援課 ☎963-9165

## 平成30年度越谷市福祉保健オンブズマン運営状況

市では、福祉保健サービス利用者からの市やサービス提供事業者に対する苦情に対し、公平・中立な立場で迅速に対応し、解決を図るため、「福祉保健オンブズマン」を設置しています。平成30年度の運営状況は次のとおりです。

- ▽苦情相談：1件
- ▽苦情申し立て：0件
- \*福祉保健オンブズマンへの相談・申し立ては福祉推進課で受け付けます
- ▽福祉推進課(第三庁舎2階) ☎963-9320

## 住民等による高齢者への支えあい活動等を行う団体を募集します

高齢の1人暮らしや高齢夫婦のみ世帯が増える中で、高齢者が抱えるちょっとした困りごと(掃除・買い物・話し相手など)に対して、地域で支える活動を行う団体を募集します。団体に対し活動における事業費の一部を補助します。

〈内容〉 募集团体数・補助額は下表のとおり。募集内容など、詳しくは地域包括ケア推進課へお問い合わせいただくか、市ホームページをご覧ください

① 支えあい活動

募集数	補助限度額(年額)
26団体	・運営経費3万円または12万円 *実施規模に応じて

② 通いの場

募集数	補助限度額(年額)
10団体	①立上げ経費4万円(初年度のみ) ②運営経費10万円

〈対象〉 市内で活動する住民ボランティア等で構成する団体  
 〈申込み〉 12月2日(月)～27日(金)に直接下記へ  
 〇地域包括ケア推進課 ☎963-9187

## 合併処理浄化槽に 取り替える方に 補助金を交付します

〈対象〉 市街化調整区域内の専用住宅にお住まいで、既設単独処理浄化槽またはくみ取り便槽から10人槽以下の合併処理浄化槽を設置する方。ただし、次の①～⑧のいずれかに該当する方は対象外。①

- 建築確認を伴う新築、増築時に設置する
- すでに設置済み
- 設置の届出の審査を受けずに設置する
- 指定された期間内に設置できない
- 専用住宅を借りている方で賃人の承諾を得られない
- 専用住宅を転売または賃貸の目的で所有している
- 設置条件を満たさない浄化槽を設置する
- 市税など滞納がある

〈申込み〉 10月25日(金)～31日(木)に、抽選申込書と浄化槽設置届出書の写しを直接下記へ。申請数が予定数を超えた場合は公開抽選。詳しくは左記へお問い合わせいただくか、市ホームページをご覧ください  
 〇環境政策課(第三庁舎4階) ☎963-9186

## 図書館・図書室の休館(室)

- 蔵書点検等のため、左記の期間で休館(室)します。
- ▽市立図書館：10月28日(月)～11月1日(金) ▽北部図書室：10月30日(水)～31日(木)、午前中 ▽南部図書室：10月28日(月)、午前中・31日(木)・11月1日(金) ▽中央図書室：10月29日(火)、午前中・30日(水)・31日(木)
- \*10月29日(火)～11月1日(金)は、インターネットと図書室内検索用端末からの予約は停止します
- 〇市立図書館 ☎965-2265

## 東越谷第二公園庭球場の一部施設の利用休止

庭球場西側に設置した一般環境大気測定局の建て替え工事に伴い、A・B面の利用を左記の期間で休止します。  
 ▽令和2年(2020年)1月6日(月)～2月7日(金)  
 \*C・D面は利用できます  
 〇スポーツ振興課 ☎963-284

## 老人福祉センターゆりのき荘の一部施設の利用休止

東埼玉資源環境組合の設備工事等に伴い、左記のとおり利用を休止します。  
 ▽空調停止：10月21日(月)～25日(金) ▽お風呂休止：10月15日(火)～29日(火)  
 〇ゆりのき荘 ☎992-6601

## 競艇事業による収益が私たちの生活に役立っています

埼玉県都市競艇組合は越谷市が加入する組合で、戸田競艇場で開催する競艇事業の収益金を市で活用しています。  
 〈10月～12月の開催日〉 〇10月3日(木)～7日(月)、14日(祝)～19日(木)、31日(木)～11月5日(火)、〇13日(水)～18日(月)、〇27日(水)～30日(土)、12月3日(火)～8日(土)、13日(日)～16日(水)、〇28日(土)～31日(火)  
 \*〇は埼玉県都市競艇組合主催  
 〇財政課 ☎963-9115

## 市町村振興宝くじ(ハロウィンジャンボ宝くじ等)発売

賞金は、1等・前後賞合わせてハロウィンジャンボが5億円、ハロウィンジャンボミニが3000万円です。収益金は市町村の住みよいまちづくりに使われます。販売期間は10月18日

## 老人福祉センターゆりのき荘の緊急地震速報訓練

全国一斉の緊急地震速報訓練への参加に伴い、防災行政無線を用いて訓練放送を行います。地震が発生したと想定し、その場で身を守る行動をとるなどのご協力をお願いします。  
 〇11月5日(火)、午前10時ごろ  
 〇開放送内容「こちらは、防災こしがやです。ただ今から訓練放送を行います」、「緊急地震速報チャイム音」緊急地震速報。大地震です。大地震です。これは訓練放送です(3回)、「こちらは、防災こしがやです。これで訓練放送を終わります」  
 〇危機管理課 ☎963-9285

## 埼玉県最低賃金の改正

10月1日から埼玉県最低賃金は時間額926円になります。埼玉県最低賃金は、県内のすべての労働者とその使用者に適用されます。  
 〇埼玉労働局労働基準部賃金室 ☎048-600-6205

## 7面へ続く

## 10月1日～31日 首都圏放置自転車クリーンキャンペーン

**放置自転車はやめましょう!**  
 自転車は、駐輪場や決められた場所に置き、一人ひとりが放置しないようマナーを守りましょう。  
**T Sマークのついた自転車に乗りましょう**  
 …T Sマークは、自転車安全整備店で自転車安全整備士が点検・整備し、道路交通法上の普通自転車と確認されたときに貼られるマークです。T Sマークには、傷害保険および賠償責任保険が付帯しており、料金は、自転車安全整備店で点検・整備を受ける費用となります(有効期限は点検・整備日から1年間)  
**自転車の防犯登録をしましょう**…自転車は、法律で防犯登録が義務付けられています。自転車の盗難防止のために防犯登録をしましょう。また、駐輪するときは鍵を二重にかけるなど盗難防止を心がけましょう  
 〇くらし安心課 ☎963-9185

## 認知症サポーター スキルアップ講座～入門編～

〈日時〉 11月13日(水)、午後1時30分～3時30分  
 〈会場〉 大沢地区センター  
 〈内容〉 認知症の方への接し方のロールプレイほか  
 〈対象〉 市内在住・在勤で認知症サポーター養成講座を受講したことのある方40人  
 〈費用〉 無料  
 〈持ち物〉 オレンジリングまたは認知症サポーター証、筆記用具、水分補給用の飲み物  
 〈申込み〉 10月7日(月)から直接または電話で下記へ  
 〇地域包括支援センター大沢(東大沢1-11-13) ☎972-4185(土曜・日曜日、祝日を除く。午前9時～午後6時)

## 住宅確保要配慮者向け 賃貸住宅の登録制度をご利用ください

