

## 越谷市公式インスタグラム利用規約

### (趣旨)

第1条 越谷市公式インスタグラム利用規約（以下「利用規約」という。）は、越谷市市長公室広報シティプロモーション課（以下「当課」という。）が運用するインスタグラム（以下「公式インスタグラム」という。）における利用規約を定めます。

### (発信主体及び運用管理者)

第2条 公式インスタグラムの発信主体は当課とし、運用管理者は当課長とします。

### (発信する情報)

第3条 公式インスタグラムの発信内容は、越谷市（以下「市」という。）に関する情報等を配信します。

### (対象アカウント)

第4条 利用規約の対象とする公式インスタグラムアカウントは以下のとおりとします。

●アカウント名：koshigayacity\_official

URL：https://www.instagram.com/koshigayacity\_official/

名称：越谷市

### (運用時間)

第5条 公式インスタグラムの発信時間は、原則開庁日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、運用管理者が必要と認める場合はこの限りではありません。

### (運用方法)

第6条 公式インスタグラムは自由に利用することができますが、その場合は利用規約に全て同意したとみなします。また、その他の運用方法については以下のとおりとします。

#### (1) コメント等への対応について

コメント等への回答は原則行いません。ただし、業務上関係が深いと認める団体、組織等に対しては、コメント等の対応をすることがあります。なお、公式インスタグラムではその特性上、市政に関する意見及び提案について取り扱わないものとします。公式インスタグラムにそのような内容と判断されるコメントがあった場合は、速やかに削除または非表示にします。

#### (2) その他について

民間事業者の取り扱う商品等の情報を投稿する場合がありますが、市の魅力発信に寄与するものであり、特定の民間事業者の利益助長を目的とするものではありません。また、投稿に関して関係者からの依頼に応じるものではありません。

### (禁止事項)

第7条 公式インスタグラムは、利用者による次の各号に掲げるコメントを禁止し、運用管理者が

これらに該当するものと認めた場合は、利用者に断りなく、コメントの全部または一部を削除します。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (12) その他当課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

(個人情報の取り扱い)

第8条 当課が利用者から個人情報を取得する場合には、越谷市個人情報保護条例（平成12年条例第40号）の規定に基づいて、適切に管理します。

(知的財産権)

第9条 公式Instagramに掲載している個々の情報に関する知的財産権は当課または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することができません。著作権法上認められる場合については、転載の対象となる内容を変えず、出所を明記してください。

(免責事項)

第10条

- (1) 当課は、公式Instagramに掲載した情報の正確性については万全を期しますが、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 当課は、利用者が公式Instagramの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。
- (3) 当課は、利用者間もしくは利用者と第三者のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (4) 前2号に掲げるものの他、当課は公式Instagramに関連する事項により生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 当課は、公式Instagramのシステム運用状況、ソフトウェアやアプリの機能、利用方法等技術的な問い合わせについては一切回答しません。
- (6) 当課は、予告なく公式Instagramの運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

(その他)

第 1 1 条 当課は、利用規約を予告なく変更する場合があります。

(適用)

第 1 2 条 利用規約は、2021 年 6 月 15 日から適用します。