

令和5年(2023年)11月13日

越谷市最高情報セキュリティ責任者  
副市長 青山 雅彦

### 情報セキュリティ事故等の状況について

令和5年(2023年)4月から9月に起きたセキュリティ事故について、下記のとおり一括公表いたします。

#### 記

##### 1 事案件数

送付先誤り	6件	誤記載・誤通知	1件	書類紛失	4件
媒体紛失	4件	事務事故	1件	システム停止	2件

##### 2 詳細

No	発覚年月日	種別	事案	個人情報漏えい	所管課所(連絡先)
1	2023/4/11	書類紛失	開発行為等事前協議済証の紛失	無	農業委員会事務局 (048-963-9279)
2	2023/4/12	システム停止	マイナポータル転出転入ワンストップサービスにおける申請管理システムの連携エラー	無	市民協働部市民課 (048-963-9126)

3	2023/4/14	書類紛失	絵本申込書の紛失	無	子ども家庭部 保育施設課 (048-963-9197)
4	2023/4/19	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
5	2023/4/20	システム停止	住民記録システムにおける異動処理・証明書発行等の一時停止	無	市長公室 行政デジタル推進課 (048-963-9116)
6	2023/4/25	媒体紛失	スマートフォンの紛失	無	消防局 蒲生分署 (048-986-9119)
7	2023/4/27	送付先誤り	決算監査開催通知書の送付先誤りによる個人情報の漏えい	有	土地開発公社 事務局 (048-963-9301)
8	2023/5/10	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
9	2023/5/16	書類紛失	薬剤師免許申請における通知はがきの紛失	無	保健医療部 保健総務課 (048-973-7530)
10	2023/5/18	誤記載・誤通知	納税通知書の誤通知による個人情報の漏えい	有	行財政部 資産税課 (048-963-9147)
11	2023/6/3	媒体紛失	災害用携帯電話の紛失	無	建設部 河川課 (048-963-9203)
12	2023/6/30	送付先誤り	入院関係書類の送付先誤りによる個人情報の漏えい	有	市立病院 医事課 (048-965-4532)

13	2023/7/4	事務事故	学習用アプリの ID・パスワードの漏えい	有	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
14	2023/7/13	送付先誤り	小児慢性特定疾病受給者証の送付先誤りによる個人情報漏えい	有	保健医療部 感染症保健対策課 (048-973-7531)
15	2023/7/21	送付先誤り	看護師免許の送付先誤りによる個人情報漏えい	有	保健医療部 保健総務課 (048-973-7530)
16	2023/8/4	送付先誤り	実地指導結果通知の送付先誤りによる情報漏えい	無	福祉部 福祉総務課 (048-963-9320)
17	2023/9/13	書類紛失	指令書の紛失	無	消防局 蒲生分署 (048-986-9119)
18	2023/9/23	送付先誤り	転籍届・婚姻届の送付先誤りによる情報漏えい	有	市民協働部 市民課 (048-963-9192)

【問い合わせ】

セキュリティ事故の公表について…

市長公室 行政デジタル推進課 電話：048-963-9116

各事案について…

各所管課にお問い合わせください