

令和6年(2024年)5月27日

越谷市最高情報セキュリティ責任者
副市長 青山 雅彦

情報セキュリティ事故等の状況について

令和5年(2023年)10月から令和6年(2024年)3月に起きたセキュリティ事故について、下記のとおり一括公表いたします。

記

1 事案件数

送付先誤り	3件	誤記載・誤通知	0件	書類紛失	3件
媒体紛失	5件	事務事故	2件	システム停止	3件

2 詳細

No	発覚年月日	種別	事案	個人情報漏えい	所管課所(連絡先)
1	2023/10/10	システム停止	コンビニ交付における印鑑登録証明書の印影の出力不具合	無	市長公室 行政デジタル推進課 (048-963-9116)
2	2023/10/18	事務事故	埼玉県入札情報公開システムにおける予定価格の誤った開示	無	総務部 契約課 (048-963-9131)
3	2023/10/20	システム停止	コンビニ交付における戸籍謄抄本の請求不具合	無	市民協働部 市民課 (048-963-9192)
4	2023/10/31	媒体紛失	USBメモリの紛失	無	市立病院 医事課 (048-965-4532)

5	2023/12/7	事務事故	放課後子ども教室参加児童の保護者メールアドレスの漏えい	有	子ども家庭部 青少年課 (048-963-9308)
6	2023/12/15	送付先誤り	特別児童扶養手当決定通知等の送付先誤りによる情報漏えい	有	子ども家庭部 子ども福祉課 (048-963-9172)
7	2023/12/25	書類紛失	出生届の紛失	無	市民協働部 市民課 (048-963-9192)
8	2023/12/27	書類紛失	建設リサイクル法に係る届出書の紛失	無	都市整備部 建築住宅課 (048-963-9205)
9	2023/12/27	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
10	2024/1/4	送付先誤り	高額療育費支給申請書の送付先誤り	有	保健医療部 国保年金課 (048-963-9154)
11	2024/2/1	システム停止	埼玉県健康づくり事業団のX線画像読影システムへの不正アクセス	無	総務部 安全衛生管理課 (048-963-9137)
					学校教育部 学務課 (048-963-9294)
					保健医療部 健康づくり推進課 (048-960-1100)
					保健医療部 感染症保健対策課 (048-973-7531)
					市立病院 庶務課 (048-965-4562)

12	2024/2/16	送付先誤り	指定難病医療給付の新規認定にかかる通知の送付先誤り	無	保健医療部 感染症保健対策課 (048-973-7531)
13	2024/2/22	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
14	2024/3/7	書類紛失	児童の状況シートの紛失	無	子ども家庭部 保育入所課 (048-963-9167)
15	2024/3/18	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
16	2024/3/19	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)

【問い合わせ】

セキュリティ事故の公表について…

市長公室 行政デジタル推進課

電話：048-963-9116

各事案について…

各所管課にお問い合わせください