

令和6年(2024年)11月22日

越谷市最高情報セキュリティ責任者  
副市長 青山 雅彦

### 情報セキュリティ事故等の状況について

令和6年(2024年)4月から令和6年(2024年)9月に起きたセキュリティ事故について、下記のとおり一括公表いたします。

#### 記

##### 1 事案件数

送付先誤り	3件	誤記載・誤通知	2件	書類紛失	1件
媒体紛失	1件	事務事故	5件	システム停止	0件

##### 2 詳細

No	発覚年月日	種別	事案	個人情報漏えい	所管課所 (連絡先)
1	2024/4/4	事務事故	介護認定審査会委員のメールアドレス漏えい	有	地域共生部 介護保険課 (048-963-9125)
2	2024/4/8	誤記載・誤通知	介護保険料の減免対象外となった市民に対し、誤って還付金の勧奨通知を送付	無	地域共生部 介護保険課 (048-963-9168)
3	2024/5/1	書類紛失	緊急連絡カードを紛失	無	子ども家庭部 保育施設課 (048-963-9197)
4	2024/5/13	送付先誤り	学校給食費の督促状を誤って別児童の保護者に送付	有	学校教育部 給食課 (048-963-9293)

5	2024/5/28	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
6	2024/6/12	事務事故	要介護認定調査委託の 支払い先誤りにより、 調査対象者の氏名、年 齢が漏えい	有	地域共生部 介護保険課 (048-963-9125)
7	2024/6/14	事務事故	別人の資格喪失情報を 入力したことにより、 年金の支払いが保留と なってしまった	無	地域共生部 介護保険課 (048-963-9168)
8	2024/6/20	事務事故	保険料を誤って賦課	無	地域共生部 介護保険課 (048-963-9168)
9	2024/7/19	事務事故	評価証明、公課証明の 交付申請を受けた際に 申請とは関係のない別 人の証明書を誤発行	有	行財政部 資産税課 (048-963-9148)
10	2024/8/30	誤記載・誤通 知	同一世帯の別人の転出 証明書を誤交付	無	市民協働部 南部出張所 (048-988-6611)
11	2024/9/11	送付先誤り	小児慢性特定疾病医療 給付の連絡票を別の保 険組合に誤送付	有	保健医療部 感染症保健対策課 (048-973-7531)
12	2024/9/21	送付先誤り	百歳高齢者に対するお 祝い状及び記念品の贈 呈に伴う挨拶文の誤送 付	有	地域共生部 地域共生推進課 (048-963-9237)

【問い合わせ】

セキュリティ事故の公表について…

市長公室 行政デジタル推進課

電話：048-963-9116

各事案について…

各所管課にお問い合わせください