

令和 7 年(2025年) 5 月 2 7 日

越谷市最高情報セキュリティ責任者
副 市 長 柚 勝 彦

情報セキュリティ事故等の状況について

令和 6 年(2024年) 1 0 月から令和 7 年 (2025年) 3 月に起きたセキュリティ事故について、下記のとおり一括公表いたします。

記

1 事案件数

送付先誤り	3 件	誤記載・誤通知	1 件	書類紛失	0 件
媒体紛失	3 件	事務事故	1 件	システム停止	0 件

2 詳細

No	発覚年月日	種別	事案	個人情報 漏えい	所管課所 (連絡先)
1	2024/9/24 (報告 10/7)	事務事故	住基システムへの異動処理漏れ	無	市民協働部 北部出張所 (048-978-4141)
2	2024/12/18	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
3	2025/1/17	送付先誤り	別の事業者宛ての見積依頼書を誤送付	無	消防局 警防課 (048-974-0104)

4	2025/2/4	誤記載・誤通知	相続放棄をした対象外の人に固定資産税３期督促状を誤って通知	無	行財政部 資産税課 (048-963-9148)
5	2025/2/5	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
6	2025/3/6	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
7	2025/3/11	送付先誤り	進学・就職準備給付金申請書を誤って別人に送付	有	福祉部 生活福祉課 (048- 963-9162)
8	2025/3/28	送付先誤り	郵送で届いた自立支援申請書の本人控えを郵送にて返送する際、別人に送付	有	福祉部 障害福祉課 (048- 963-9164)

【問い合わせ】

セキュリティ事故の公表について…

市長公室 行政デジタル推進課

電話：048-963-9116

各事案について…

各所管課にお問い合わせください