

令和7年(2025年)12月12日

越谷市最高情報セキュリティ責任者
副 市 長 榊 勝 彦

情報セキュリティ事故等の状況について

令和7年(2025年)4月から令和7年(2025年)9月に起きたセキュリティ事故について、下記のとおり一括公表いたします。

記

1 事案件数

送付先誤り	3件	誤記載・誤通知	1件	書類紛失	0件
媒体紛失	2件	事務事故	2件	システム停止	0件

2 詳細

No	発覚年月日	種別	事案	個人情報漏えい	所管課所(連絡先)
1	2025/4/10	送付先誤り	郵送請求に対し別人の証明書を誤封入し送付	有	行財政部 市民税課 (048-963-9144)
2	2025/4/11	事務事故	こしがや市民大学企画運営委員13名分の個人メールアドレスの漏えい	有	教育総務部 生涯学習課 (048-963-9283)
3	2025/4/21	送付先誤り	認定審査の変更届を別の施設に対して送付	有	子ども家庭部 保育入所課 (048-963-9167)
4	2025/5/29	送付先誤り	特定健康診査受診券を封入誤りにより別人に送付	有	保健医療部 国保年金課 (048-963-9154)

5	2025/6/30	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)
6	2025/7/15	誤記載・誤通知	高額医療合算介護サービス費の支給口座情報の誤登録による口座情報の漏えい	有	地域共生部 介護保険課 (048-963-9169)
7	2025/8/2	事務事故	受講者5名（市民）のメールアドレスが、他受講者に漏洩した。	有	市民協働部 市民活動支援課 (048-963-9153)
8	2025/8/27	媒体紛失	タブレット端末の紛失	無	学校教育部 教育センター (048-960-4150)

【問い合わせ】

セキュリティ事故の公表について…

市長公室 行政デジタル推進課

電話：048-963-9116

各事案について…

各所管課にお問い合わせください