

令和 8 年（2026 年）9 月 1 1 日

市内学校における個人情報漏えいのおそれがある事案の 発生について

このたび、本市児童生徒の個人情報が漏えいしたおそれがある事案が発生いたしました。児童生徒、保護者の皆様をはじめ、市民の皆様に多大なご心配とご不安をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

事案発生後、パソコンの操作ログ調査を行い、個人情報の漏えいの可能性は極めて低いと認識しております。

現時点で個人情報が外部に流出した事実は確認されていません。

教育委員会といたしましては、個人情報保護に関する重大な事案と認識し、学校における情報管理体制及び教職員へのセキュリティ対策の再確認を行い、児童生徒及び保護者、市民からの信頼回復に向けて取り組んでまいりますのでご理解を賜りたいと存じます。

【事案の概要】

令和 8 年 8 月 1 3 日（木）に市内学校所属の教員が、自宅において私物パソコンを用いて私的な操作を行っていたところ、サポート詐欺に遭い、遠隔操作ツールをダウンロードし実行したことにより、当該パソコンに接続していた U S B メモリ内に保存されていた情報が第三者に閲覧または搾取された可能性がある。

《対象となる情報》

児童生徒の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、病歴、
指導上必要な児童生徒情報・記録

《対象件数》

3 6 件

【これまでの対応経緯】

8 月 1 3 日（木）当該教員がサポート詐欺被害に遭う

当該教員が警察へ相談

8 月 2 4 日（月）臨時校長会を開催

8 月 2 8 日（金）該当児童生徒保護者へ説明

～ 9 月 4 日（金）

【現在の状況】

現時点では、個人情報が外部に漏えいした事実は確認されておらず、本件に起因する二次被害の届出や相談はありません。なお、該当の保護者に対しては、本事案についてご説明させていただいております。

【今後の対応】

本市立全小中学校の教職員に対して情報管理体制およびセキュリティ対策の再確認をするとともに、サポート詐欺等への注意喚起や対応方法の周知の徹底を指示し、同様の事態が発生しないよう努めてまいります。

【 問い合わせ先 】

越谷市教育センター

TEL 048（960）4150