

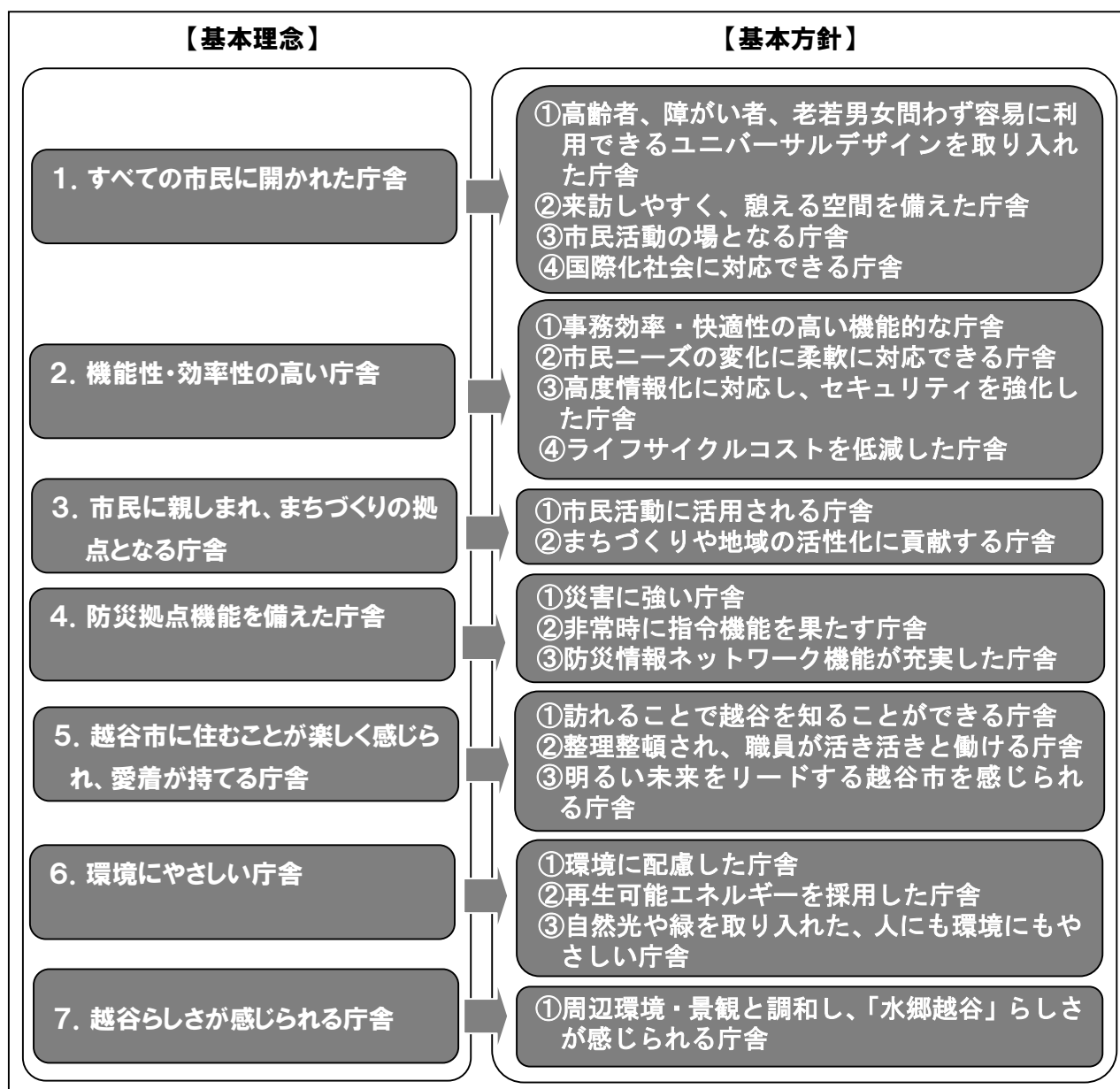
1. 本庁舎に必要な機能や使いやすい庁舎の検討

越谷市役所庁舎のコンセプト（役割）を以下のとおりとします。

1. 基本理念と基本方針

上位関連計画に示された庁舎の位置づけ及び整備の方向性との整合を図るとともに、社会動向から求められる機能や現庁舎の課題を踏まえ、基本理念と基本方針を設定します。

（1）基本理念と基本方針

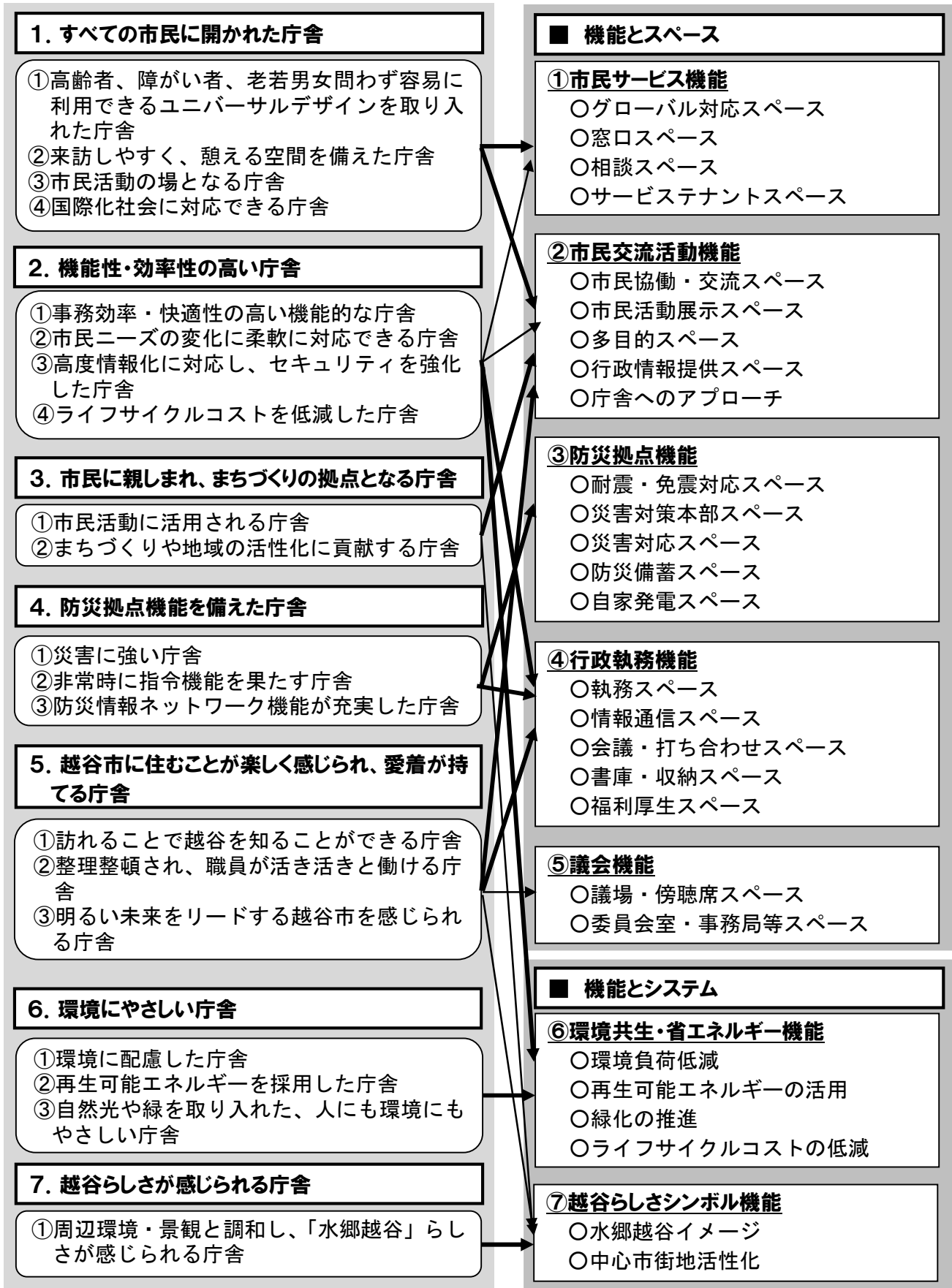


【庁舎整備のキャッチフレーズ】

越谷市民の安全・安心な暮らしを支える 親しみのある庁舎

(2) 庁舎に求められる導入機能

庁舎整備の基本理念と基本方針を踏まえ、求められる導入機能（スペースとシステム）を次のように整理します。



2. 導入機能の整備方針

(1) 市民サービス機能

- 案内機能、窓口機能、相談機能の充実、ユニバーサルデザインによる施設整備に取り組み、市民サービスの充実・向上を目指します。
- 案内機能にはわかりやすいピクトグラム（絵文字）や多言語表記などを活用し、国際化に対応したグローバルな多言語対応を図ります。
- 庁舎を訪れた市民が迷うことなく簡単に用事を済ませることができるように、わかりやすい部署の配置や総合案内、総合窓口（ワンストップサービス）機能を充実した庁舎とします。
- プライバシーを確保できる相談窓口の設置や、子ども連れでも庁舎を利用しやすいよう、キッズスペースや授乳室を設置するなど、誰もが安心して利用できる庁舎とします。
- 来庁者、職員ともに利用しやすい売店や喫茶店、ATMなどの設置を検討します。

(2) 市民交流活動機能

- 市庁舎は、行政サービスの拠点であるだけでなく、市民、NPOや企業など地域のさまざまな主体と市が連携した活動を行なう拠点でもあることから、市民が気軽に立ち寄り、市民同士の交流を育む多目的スペースや情報提供スペースを設置し、市民に愛され、親しまれる、開かれた庁舎を目指します。
- 市庁舎へ安全で快適に来庁できるアプローチ道路として、都市計画道路越谷市役所通り線（標準幅員 25m）の整備を促進します。

(3) 防災拠点機能

- 市庁舎は市民の生命を守るための防災拠点、また、災害対策活動の司令塔としての役割を果たすことが求められます。
- 現庁舎の大きな問題点である地震に対する危険性を踏まえ、整備後の庁舎では、十分な耐震性を備え、また、災害対策本部機能、防災拠点施設としての機能を充実させます。
- また、防災拠点施設として災害発生時の対応に考慮した防災情報ネットワーク機能を充実させるとともに、防災対応スペースや、防災関連資機材の備蓄、自家発電等バックアップ機能の強化を図ります。

(4) 行政執務機能

- 職員が効率よく、いきいきと快適に執務を行い、質の高い市民サービスの提供が可能となるよう、執務空間、サーバー室、会議・打ち合わせスペース、書庫・倉庫、福利厚生スペースについて検討し、窓口と執務空間のレイアウト改善など、庁舎全体をできるかぎりコンパクトにすることで、事業費やライフサイクルコストを抑えます。
- ICT（情報通信）機能の強化とともに、情報セキュリティ管理の強化、防犯セキュリティ機能を図ります。

(5) 議会機能

- 議会関係施設は、コスト面、セキュリティ面、市民の接しやすさや親しみやすさ、行政との連携などを考慮し、必要な機能・施設を整備します。
- 議会関連施設は、地方自治の中核として、意思決定を図る場所にふさわしい機能を確保し、また、行政から一定の独立性を確保できるよう配慮して計画します。
- また、「開かれた議会」の実現に向けて、議場を市民・議員・行政が共に利用できる環境に向け、議会空間の多目的利用を検討します。

(6) 環境共生・省エネルギー機能

- 自然環境への負荷を低減するため、国の「官庁施設の環境保全性基準」の定めるグリーン庁舎を基準として整備します。
- 自然採光や自然換気をできるだけ取り入れ、省エネルギー、省資源に配慮した構造体や設備システムの導入を検討するとともに、太陽光発電など再生可能エネルギーシステムの導入や、雨水の貯留、有効利用を進め、水道利用量の削減を図ることを検討します。
- 敷地内緑化、屋上緑化、壁面緑化などを進めてできるだけ自然環境を確保し、環境に対する市民の意識を高めるとともに、建物への熱負荷を低減してヒートアイランド現象の発生を抑制します。
- また、適切な維持管理の手法や、将来の職員数の増減や市民ニーズの変化に伴う組織改編への柔軟な対応などを想定して、施設計画を行うことにより、長期・継続的に使用できるライフサイクルコストを低減した庁舎を目指します。

(7) 越谷らしさシンボル機能

- 水郷越谷など越谷の特徴を活かした庁舎とします。また、中心市街地活性化に寄与する役割を果たすものとします。
- 越谷らしさを情報発信する仕組みを実現します。