

令和4年度(2022年度)から 「重層的支援体制整備事業」がスタートしました！

重層的支援体制整備事業とは？

近年、少子高齢化や核家族化の進展、地域のつながりの希薄化などを背景に、**複雑化・多様化した課題を抱える方**や、高齢の親と無職の子どもの同居世帯（いわゆる「8050問題」）や、介護と子育ての時期を同時に迎える世帯（いわゆる「ダブルケア」）など、**複数の課題を同時に抱える方**が増加しています。

このような状況に対応するため、越谷市では令和4年度から、「重層的支援体制整備事業」を実施します。

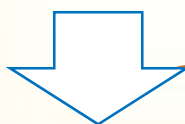
この事業は、複雑化・多様化した課題を抱えた方に対し、既存の相談支援や地域づくり支援の取り組みを活かしながら、包括的・一体的な支援を行うための体制を整備する事業です。

支援の流れ

①相談

悩みごとを抱えたら、まずは相談しましょう!!

分野別の相談窓口（裏面参照）で相談を受けます。



複雑化・複合化した課題がある場合には…

②支援調整

社会福祉協議会のCSWが調整役となり、支援関係機関の役割分担や、支援の方向性を定める会議を行います。

※連携強化のための体制整備を行ってきました。



③支援開始

支援方法が決定したら、支援を開始します。

CSWが、各支援機関と連携をしながら、本人や地域の方々と共に、問題解決に向けて一緒に考えていきます。

CSWとは…コミュニティソーシャルワーカーの略。
地域住民から寄せられた相談などをきっかけに、個別に必要な支援につなげたり、地域のネットワークづくりなどに取り組む担当職員のこと。



重層的支援体制整備事業に関するお問い合わせ先
越谷市地域共生推進課 電話：048-963-9187

お悩みごとがある際には、お気軽にご相談ください! ～お住いの地域の様々な相談窓口～

○高齢者の総合相談について 地域包括支援センター

名称	所在地	電話番号
桜井	下間久里792-1(桜井地区センター・公民館内)	970-2015
新方	大吉470-1(新方地区センター・公民館内)	977-3310
増林	増林3-4-1(増林地区センター・公民館内)	963-3331
大袋	大竹831-1	971-1077
大袋せんげん台出張所	千間台西5-26-15	940-1315
荻島・北越谷	南荻島190-1(荻島地区センター・公民館内)	978-6500
出羽	七左町4-248-1(出羽地区センター・公民館内)	985-3303
蒲生	登戸町33-16(蒲生地区センター・公民館内)	985-4700
川柳	川柳町2-507-1(老人福祉センターひのき荘内)	990-0753
大相模	相模町3-42-1(大相模地区センター・公民館内)	993-4258
大沢	東大沢1-12-1(大沢地区センター・公民館内)	972-4185
越ヶ谷	越ヶ谷4-1-1(越谷市中央市民会館2階)	966-1851
南越谷	南越谷4-21-1(南越谷地区センター・公民館内)	999-6651

○障がいに関する相談について 障がい者等相談支援センター

名称	所在地	電話番号
北部	大字恩間181-1(北部市民会館内)	970-9393
東部	大字増林6042-1	999-6551
南部	蒲生旭町8-3	945-6144
西部	七左町4-100-4	985-3386

○その他 様々な市役所の相談窓口

区分	内容	担当課等	電話番号
①高齢	介護保険制度の利用について	介護保険課	963-9125
	介護以外の高齢者の総合相談について	地域包括ケア課	963-9163
②障がい	障がい者(児)のための相談、援助の窓口について	障害福祉課 ※18歳以上	963-9164
		子ども福祉課 ※18歳未満	963-9172
	こころの健康相談、ひきこもり相談、自殺対策について	こころの健康支援室	963-9214
③妊婦	母子健康手帳の交付について	子育て世代包括支援センター	963-9179
④児童	児童に関する悩み、相談窓口について	家庭児童相談室 (子ども福祉課子ども安全室)	963-9319
	保育所等の入所について	保育入所課	963-9167
	学童保育室について	青少年課	963-9158
	教育相談について(義務教育段階まで)	教育センター	962-9300
	児童虐待について	子ども福祉課子ども安全室 児童相談所全国共通ダイヤル	963-9319 189
⑤青少年	青少年(中学卒業後～30歳代)およびその保護者の悩み相談について	青少年相談室(青少年課)	964-0272
⑥福祉全般	民生委員・児童委員(地域の見守り)について	福祉総務課	963-9320
	生活保護制度の利用について	生活福祉課	963-9162
	生活困窮者自立支援について	生活自立相談よりそい	963-9212
	成年後見制度について	成年後見センターこしがや	966-2281
⑦女性・DV	女性のなやみ、配偶者等からの暴力の相談等について	越谷市女性・DV相談支援センター	963-9176
⑧その他	相談場所がわからない場合	なんでも相談窓口	963-9150