

地域福祉に関するアンケート調査にご協力をお願いします

日頃から、本市の地域福祉*の推進にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。
越谷市では、地域福祉を推進するための方向性を定める「越谷市地域福祉計画」を、社会福祉法人越谷市社会福祉協議会では、地域福祉を推進するための具体的な行動を定める「越谷市地域福祉活動計画」を策定しています。

このたび、次期の第4次越谷市地域福祉計画、地域福祉活動計画（計画期間：令和8年度～令和12年度）を策定するにあたり、計画の基礎資料として、市民の皆様のご意見をお聞かせいただくため、アンケート調査を実施いたします。

なお、この調査は無記名であり、個人が特定されることはありません。また、調査の目的以外に使用することはございませんので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

「地域福祉」とは…

様々な社会変化の中でも、住み慣れた場所で自分らしい生活を送り、日々の暮らしの中で幸せを感じることができる地域を、皆で実現していくことが地域福祉です。

令和6年（2024年）7月

越谷市長 福田 晃

社会福祉法人越谷市社会福祉協議会会長 杉本 昭彦



越谷特別市民
ガーヤちゃん

ご記入にあたってのお願い

① 郵送による回答の場合

1. 質問には、**宛名のご本人**が回答ください。ただし、何らかの事情でご本人が回答できない場合は、ご家族またはご本人と日常最もよく関わっておられる方がお答えください。（本調査は無記名ですので、お名前の記入は必要ありません）
2. ご記入後は、回答用紙のみ同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、
8月13日（火）までにポストへご投函下さい。

② インターネットによる回答の場合

下記のどちらかの方法で、**8月13日（火）**までに回答下さい。

- ・スマートフォン等で**右の二次元コード**を読み込む →
- ・パソコン等で**下記アドレスにアクセス**して回答する
→ <https://questant.jp/q/RLU34Z8P>



(※インターネットによる回答をした場合は、郵送は不要です)

(お問い合わせ先)

越谷市役所 地域共生部 地域共生推進課

電話：048-963-9187（直通） FAX：048-963-9199

<居住地区区分>



◆ 居住地区該当町表

| 地区区分 | 該当町名 |
|------|---|
| 桜井 | 大字大里、大字下間久里、大字上間久里、大字大泊、大字平方、平方南町、千間台東1～4丁目 |
| 新方 | 大字弥十郎、大字大吉、大字向畑、大字北川崎、大字大杉、大字大松、大字船渡、弥栄町1～4丁目 |
| 増林 | 大字花田、大字増林、大字増森、大字中島、東越谷1～10丁目、中島1～3丁目、増林1～3丁目、増森1～2丁目、花田1～7丁目 |
| 大袋 | 大字恩間、大字大竹、大字大道、大字三野宮、大字恩間新田、大字袋山、大字大林、大字大房、千間台西1～6丁目 |
| 荻島 | 大字野島、大字小曾川、大字砂原、大字南荻島、大字西新井、大字北後谷、大字長島 |
| 出羽 | 宮本町1～5丁目、神明町1～3丁目、谷中町1～4丁目、七左町1・4～8丁目、大間野町1～5丁目、新川町1～2丁目、新越谷2丁目 |
| 蒲生 | 大字蒲生、瓦曾根1～2丁目、南越谷1丁目、登戸町、蒲生東町、蒲生寿町、蒲生旭町、蒲生本町、蒲生西町1～2丁目、蒲生1～4丁目、蒲生愛宕町、蒲生南町、南町1～3丁目 |
| 川柳 | 伊原1～2丁目、川柳町1～5丁目、レイクタウン7丁目 |
| 大相模 | 大字西方、相模町1～5丁目、大成町1～2・6～8丁目、東町1～3・5丁目、相模町6～7丁目、流通団地1～4丁目、西方1～2丁目、レイクタウン1～6・8～9丁目 |
| 大沢 | 大沢、大沢1～4丁目、東大沢1～5丁目 |
| 北越谷 | 北越谷1～5丁目 |
| 越ヶ谷 | 越ヶ谷、越ヶ谷1～5丁目、御殿町、柳町、越ヶ谷本町、中町、弥生町、赤山町1～2丁目、宮前1丁目、赤山本町 |
| 南越谷 | 瓦曾根3丁目、南越谷2～5丁目、蒲生茜町、東柳田町、元柳田町、赤山町3～5丁目、新越谷1丁目 |

あなた（宛名のご本人）についておたずねします。

問1 あなたの性別をお聞かせください。（1つに○）

- | | | |
|------|------|--------|
| 1. 男 | 2. 女 | 3. その他 |
|------|------|--------|

問2 あなたの現在の年齢をお聞かせください。（1つに○）

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1. 10歳代 | 4. 40歳代 | 7. 70歳代 |
| 2. 20歳代 | 5. 50歳代 | 8. 80歳以上 |
| 3. 30歳代 | 6. 60歳代 | |

問3 あなたは越谷市に住んで何年になりますか。（1つに○）

- | | | |
|------------|-------------|-------------|
| 1. 1年未満 | 4. 10～15年未満 | 7. 30～40年未満 |
| 2. 1～5年未満 | 5. 15～20年未満 | 8. 40年以上 |
| 3. 5～10年未満 | 6. 20～30年未満 | |

問4 お住まいの地区はどこですか。（1つに○）

（※前頁の「居住地区該当町表」をご参照ください）

- | | | |
|---------|----------|-----------|
| 1. 桜井地区 | 6. 出羽地区 | 11. 北越谷地区 |
| 2. 新方地区 | 7. 蒲生地区 | 12. 越ヶ谷地区 |
| 3. 増林地区 | 8. 川柳地区 | 13. 南越谷地区 |
| 4. 大袋地区 | 9. 大相模地区 | |
| 5. 荻島地区 | 10. 大沢地区 | |

問5 ご職業は何ですか。（1つに○）

- | | |
|---|----------------|
| 1. 自営業（農業・商工業・専門職等） | 6. 家事専業（主婦・主夫） |
| 2. 会社員 | 7. 学生・生徒 |
| 3. 会社や団体等の役員 | 8. 無職 |
| 4. 公務員・団体職員 | 9. その他 |
| 5. 非正規の職員・従業員（派遣社員、 契約社員、パート・アルバイト等） | （具体的に |

問6 ご家族の構成についてお答えください。（1つに○）

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 単身 | 4. 三世帯世帯（親と子と孫） |
| 2. 一世帯世帯（夫婦のみ・兄弟姉妹） | 5. その他 |
| 3. 二世帯世帯（親と子） | |

地域とのつながりや地域活動についておたずねします。

問7 あなたは、ご近所の方との付き合いをどの程度していますか。(1つに○)

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1. 何か困った時に、助け合える関係 | 4. あいさつをする程度 |
| 2. お互いに、訪問しあう程度 | 5. ほとんど付き合いはない |
| 3. 立ち話をする程度 | |

【問7で「5.ほとんど付き合いはない」とお答えの方に】

問7-1 その理由に最も近いものは何ですか。(1つに○)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 日中、仕事などで家にいないので知り合う機会がない |
| 2. 地域の方との付き合いはしたいと思うが、仲間に入りづらい |
| 3. 付き合いをはじめるきっかけがない |
| 4. 個人的な事を知られたくない |
| 5. 地域の方との付き合いをしたいと思わない |
| 6. もともと地域の方との付き合いがほとんどないところである |
| 7. その他(具体的に) |

問8 ご近所の方との付き合いはどの程度が望ましいと考えますか。(1つに○)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 普段から相談したり助けあえるような付き合い |
| 2. 災害や急病など、いざという時に助け合えるような付き合い |
| 3. 親しく話ができるような付き合い |
| 4. 世間話をする程度の付き合い |
| 5. あいさつをする程度の付き合い |
| 6. 付き合いはしたくない |
| 7. その他(具体的に) |

問9 あなたが考える、地域コミュニティの範囲はどれですか。(1つに○)

- | |
|--------------------------|
| 1. 町内会、自治会の範囲 |
| 2. 小学校区(徒歩15分程度で行ける範囲) |
| 3. 中学校区(自転車で10分程度で行ける範囲) |
| 4. 地区センター・公民館の範囲 |
| 5. 越谷市内全域 |
| 6. 近隣市町まで |
| 7. その他(具体的に) |
| 8. 分からない |

問10 あなたは、お住まいの地域でどのような活動に参加していますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 自治会等の行事
2. 学校等の行事
3. 福祉施設等での活動
4. 趣味やスポーツのサークルでの活動
5. 地区センター・公民館や交流館等の市の施設での講習
6. その他（具体的に)
7. 特に何も行っていない

【問10で「7.特に何も行っていない」とお答えの方に】

問10-1 参加していない主な理由をお聞かせください。(○は3つまで)

1. 自治会などに入っていないから
2. 仕事や家事・育児などで忙しく、時間がないから
3. 一緒に参加する人がいないから
4. 地域でやっている行事や活動に、自分の参加したいものがないから
5. 参加の方法が分からないから
6. 家族の協力・理解が得られないから
7. どのような行事や活動があるか知らないから
8. 地域以外での活動に参加しているから
9. 他人と関わりたくないから
10. 行事や活動には参加したくないから
11. その他（具体的に)

＼自治会について…／

越谷市には 300 以上の自治会があり、住民が安心して楽しく過ごせるよう、防犯・防災、環境美化、親睦や福祉などの分野で活動しています。「遠くの親せきより近くの他人」。こんな言葉があるように、地域での助け合いが大切であることは、今も昔も変わりません。

問11 あなたは、地域で困っている人に現在「手助けしていること」や、困っている人がいる場合に「手助けできること」はありますか。また、現在、あなた自身が地域の人に「手助けしてほしいこと」はありますか。(あてはまるものすべてに○)

| | 他人に関すること | | 自身に関すること |
|----------------------|-----------|----------|------------|
| | 手助けしていること | 手助けできること | 手助けしてほしいこと |
| 1. 安否確認の声かけ | 1 | 2 | 3 |
| 2. 話し相手 | 1 | 2 | 3 |
| 3. 悩みごと、心配ごとの相談 | 1 | 2 | 3 |
| 4. 日用品などのちょっとした買い物 | 1 | 2 | 3 |
| 5. 電球交換などのちょっとした作業 | 1 | 2 | 3 |
| 6. ごみ出し | 1 | 2 | 3 |
| 7. 家の中の掃除や洗濯 | 1 | 2 | 3 |
| 8. 庭の手入れ | 1 | 2 | 3 |
| 9. 食事づくり | 1 | 2 | 3 |
| 10. 短時間の子どもの預かり | 1 | 2 | 3 |
| 11. 保育園・幼稚園の送迎 | 1 | 2 | 3 |
| 12. 散歩の付き添い | 1 | 2 | 3 |
| 13. 病院の付き添い(送迎) | 1 | 2 | 3 |
| 14. 病気のときの看病 | 1 | 2 | 3 |
| 15. 経済的な支援 | 1 | 2 | 3 |
| 16. 防犯見回り、防災訓練などへの参加 | 1 | 2 | 3 |
| 17. 災害時・緊急時の手助け | 1 | 2 | 3 |
| 18. 近所のイベントの手伝い | 1 | 2 | 3 |
| 19. その他(具体的に) | 1 | 2 | 3 |

問12 地域の中で起こる困り事や心配な事に対して、どのような方法で解決するのが良いと思いますか。(1つに○)

- | |
|---|
| 1. 住民と行政や専門機関が協力して解決するのが良い 2. 行政や専門機関に解決してもらいたい 3. できるだけ地域の住民同士で協力して解決するのが良い 4. その他(具体的に) |
|---|

ボランティア・NPO 活動についておたずねします。

問13 これまでにボランティアやNPOで活動したことがありますか。(1つに○)

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 現在活動している | (⇒問13-1、13-2、13-3へ) |
| 2. 以前活動していたが、現在は活動していない | (⇒問13-3へ) |
| 3. 今までに活動したことはない | (⇒問13-4へ) |

【問13で「1. 現在活動している」とお答えの方に】

問13-1 現在どのような活動をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 高齢者支援に関する活動 | 9. 自然環境保護に関する活動 |
| 2. 障がい者支援に関する活動 | 10. ごみ・リサイクルに関する活動 |
| 3. 子育て支援や母子福祉に関する活動 | 11. 文化・芸術、スポーツに関する活動 |
| 4. 健康づくり・医療に関する活動 | 12. 人権・男女共同参画に関する活動 |
| 5. 地域の清掃・美化に関する活動 | 13. 国際交流に関する活動 |
| 6. まちの活性化に関する活動 | 14. その他 |
| 7. 防犯・交通安全に関する活動 | (具体的に) |
| 8. 消防・防災・災害支援に関する活動 | |

問13-2 どれくらいの頻度で活動していますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 週に1回程度 | 4. 半年に1回程度 |
| 2. 2週間に1回程度 | 5. 年に1回程度 |
| 3. 月に1回程度 | 6. その他(具体的に) |

【問13で「1. 現在活動している」、または「2. 以前活動していたが、現在は活動していない」とお答えの方に】

問13-3 ボランティア活動やNPO活動に参加している(していた)主な理由は何ですか。(○は3つまで)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 活動自体が楽しく、興味のある内容だから |
| 2. 活動を通じて人間関係が広がり自分の成長につながるから |
| 3. 身近な地域のために役立ちたいから |
| 4. 近所とのつながりをつくりたいから |
| 5. 家庭や仕事以外の生きがいをつくりたいから |
| 6. 友人・知人に誘われたから |
| 7. その他(具体的に) |

【問13で「3. 今までに活動したことはない」とお答えの方に)】

問13-4 あなたがボランティア活動やNPO活動に参加していない主な理由をお聞かせください。(〇は2つまで)

1. 活動自体が楽しくなく、興味ある内容でもないから
2. 身近な地域のことには関心がないから
3. 仕事や学業などで忙しく時間がないから
4. どのような活動があるのか知らないから
5. 体力的に自信がないから
6. 自分の時間を優先したいから
7. 知り合いがいないため、一人では参加しにくいから
8. その他(具体的に)

問14 ボランティア活動・NPO活動や市民の主体的な活動が地域に広がっていくためには、何が必要だと思いますか。(〇は3つまで)

1. 単発・短時間で参加できる活動を増やす
2. 活動する人に対して動機づけを工夫する(報酬やポイントをもらえる等)
3. 身近な地域(自宅の近く等)で活動に参加できる機会を増やす
4. 一人でも気兼ねなく参加できる機会を増やす
5. 家族や友人・知人等と一緒に参加できる活動を増やす
6. 企業などが、休暇を認めるなどの特別な配慮をする
7. 学校教育の一環として地域活動やボランティア活動を活発に行う
8. 子ども向けの地域活動やボランティア活動を充実させる
9. 地域活動やボランティア活動に関する相談や拠点となる場所を提供する
10. 地域活動やボランティア活動のための研修を開催する
11. 活動団体と活動を必要とする人を結ぶ仕組みを拡充する
12. 地域活動やボランティア活動についての普及啓発(積極的な呼びかけ)を行う
13. その他(具体的に)
14. 分からない

＼市内のボランティア活動について…／

越谷市内を中心に活動しているボランティアグループ、個人ボランティアの活動を、越谷市社会福祉協議会のホームページで紹介しています。



地域生活における不安や悩み・相談窓口に関しておたずねします。

問15 あなたは、次のような地域福祉の拠点や組織を知っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 市役所の窓口・地区センター | 9. 生活自立相談「よりそい」※ |
| 2. 社会福祉協議会 | 10. 就労準備サポート「つながり」※ |
| 3. 民生委員・児童委員 | 11. なんでも相談窓口 |
| 4. 地域包括支援センター | 12. 福祉推進員 |
| 5. 障がい者等基幹相談支援センター | 13. ふれあいサロン |
| 6. 地域活動支援センター | 14. 生活支援コーディネーター※ |
| 7. こども家庭センター | 15. コミュニティソーシャルワーカー※ |
| 8. 地域子育て支援センター・子育てサロン | 16. どれも知らない |

「生活自立相談よりそい」とは…

失業等による経済的な問題、家庭や健康上の問題などでお困りの方からの相談を受け、自立に向けた継続的な支援を行う機関のこと。

「就労準備サポートつながり」とは…

一般就労に従事する準備としての基礎能力の形成を目的として、「日常生活自立」、「社会生活自立」、「就労自立」のサポートを行う機関のこと。

「生活支援コーディネーター」とは…

地域の中で高齢者の生活支援や介護予防が推進されるよう、支えあい活動（生活支援）の体制づくりに向けた調整役（コーディネーター）のこと。

「コミュニティソーシャルワーカー」とは…

地域住民から寄せられた相談などをきっかけに、個別に必要な支援につなげたり、地域のネットワークづくりなどに取り組む専門職のこと。

問16 日常生活で困ったことがあった際に、実際に相談したことがある人（もしくは窓口等）は誰（どこ）ですか。（あてはまるものすべてに○）

| | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 市役所の窓口・地区センター | 10. 近所の人 |
| 2. 社会福祉協議会 | 11. 友人・知人 |
| 3. 民生委員・児童委員 | 12. ケアマネジャーやホームヘルパー |
| 4. 地域包括支援センター | 13. 病院 |
| 5. 障がい者等基幹相談支援センター | 14. インターネット上の知り合い |
| 6. こども家庭センター | 15. その他 |
| 7. 生活自立相談「よりそい」 | (具体的に) |
| 8. 家族や親戚 | 16. 相談できる人がいない |
| 9. 学校や会社（職場）の人 | 17. 誰に相談したらいいか分からない |

(相談してよかったことがあればお書きください。)

問17 あなた自身も含め、現在お住まいの地域で、気にかかる人（支援が必要そうな人）はいますか。（あてはまるものすべてに○）

| |
|---|
| 1. 一人暮らしで不安や心細い思いをしている人がいる |
| 2. 近所や地域と関わりを持たない人がいる |
| 3. 経済的に困窮している人がいる |
| 4. 認知症や老々介護（高齢者による高齢者の介護）で困っている人がいる |
| 5. 障がいを抱えて困っている人がいる |
| 6. 子育て・育児で不安や悩みを抱えている人がいる |
| 7. ヤングケアラー※に該当するような子ども・若者がいる |
| 8. (7以外で) 介護や障がいを抱えている方のケアをしている人（ケアラー※）がいます |
| 9. 家族の中での虐待が疑われる家庭がある |
| 10. 1から9などの困りごとを複数抱えている家庭がある |
| 11. その他（具体的に) |
| 12. いない |
| 13. 分からない |

「ケアラー」「ヤングケアラー」とは…

「ケアラー」とは、高齢、身体上又は精神上的の障がい又は疾病等により援助を必要とする親族、友人その他身近な人に対して、無償で介護、看護、日常生活上の世話その他の援助を提供する人です。そのうち、家族の介護その他の日常生活上の世話を過度に行っていると認められる子ども・若者を「ヤングケアラー」といいます。

問18 あなたは普段の生活の中で、孤独や孤立を感じることはありますか。(1つに○)

- | | |
|-----------|--------------|
| 1. 全くない | 4. 常にある |
| 2. ほとんどない | 5. どちらともいえない |
| 3. たまにある | |

【問18で「3. たまにある」「4. 常にある」とお答えの方に)】

問18-1 孤独や孤立を感じる要因として考えられるものは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 家族との死別 | 6. 家族の病気・障がい |
| 2. 一人暮らし | 7. 生活困窮・貧困 |
| 3. 心身の重大なトラブル(病気・怪我等) | 8. 失業・休職・退学・休学 |
| 4. 転校・転職・離職・退職 (失業を除く) | 9. その他 (具体的に) |
| 5. 人間関係による重大なトラブル | 10. 特に影響を与えたと思われる出来事はない |

問19 悩みや不安、困り事を解決するための行政情報やお知らせを知るために、あなたが希望する媒体や手段を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 電話・訪問等で市役所や地区センター、出張所に直接問い合わせ |
| 2. 市の広報 |
| 3. 市の掲示板などで |
| 4. 自治会・町会の回覧板などで |
| 5. 越谷市公式ホームページ |
| 6. 越谷市公式 SNS (LINE や X(旧 Twitter)等) |
| 7. その他(具体的に) |
| 8. 特に希望はない |

問20 災害時などの有事の際に誰かの助けが必要な時に、あなたは誰かを頼ったり、助けを求めたりすることができますか。(1つに○)

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1. 求めることができる | 4. 求めることができない |
| 2. どちらかといえば求めることができる | 5. 分からない |
| 3. 求めないで自分で何とかする | |

成年後見制度についておたずねします。

問2 1 あなたは「成年後見制度」について知っていますか。(1つに○)

1. 制度を活用している
2. 申立てをしている
3. 制度は知っているが、活用する必要がない
4. 制度を活用したいが、どのような手続きをしたらよいのか分からない
5. 言葉は聞いたことがあるが、制度のことは知らない
6. 言葉も聞いたことがなく、制度もまったく知らない

「成年後見制度」とは…

本人が障がいや認知症などで判断能力が十分でない場合、家庭裁判所が決める法定後見人が本人に代わって財産管理や介護サービス契約などを行うことができる制度です。

問2 2 あなたは、「成年後見センターこしがや」について知っていますか。(1つに○)

1. 言葉を聞いたことがあり、内容も知っている
2. 言葉は聞いたことがあるが、内容は知らない
3. 言葉も聞いたことがなく、内容もまったく知らない

「成年後見センターこしがや」とは…

成年後見制度の詳しい内容や利用方法など、成年後見制度に関する様々な相談に応じる窓口です。

問2 3 成年後見制度が利用しやすいものとなるために、どの様なことが必要であると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 制度について内容を知る機会が充実すること (パンフレットやホームページ、説明会など)
2. 制度の利用方法などに関して、身近な相談窓口が増えること
3. 制度を利用するための手続きなどが、分かりやすくなること
4. 制度がすぐに利用できるように、成年後見人が早く決まること
5. 制度を利用するための費用の不安がないこと
6. 財産の横領などの不正が行われないように、成年後見人の監視が強まること
7. その他 (具体的に)
8. 分からない

再犯防止についておたずねします。

問24 あなたは、犯罪をした人が立ち直り、再犯しないようにすることに協力する民間協力者として次の方々がいることを知っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|-----------|
| 1. 保護司* | 4. 協力雇用主 |
| 2. 更生保護女性会* | 5. 更生保護施設 |
| 3. BBS会(青年ボランティア団体)* | |

「保護司」とは…

犯罪や非行をした人の立ち直りを地域で支える民間のボランティアです。対象者に対する保護観察や社会復帰の支援などを行っています。

「更生保護女性会」とは…

地域の犯罪予防活動と犯罪をした人や非行のある少年の更生支援活動を行うボランティア団体です。

「BBS会(青年ボランティア)」とは…

BBSは「Big Brothers and Sisters Movement」の略で、非行少年等さまざまな立場の少年の立ち直りや自立を支援するとともに、非行防止活動を行う青年ボランティア団体です。

問25 越谷市は、再犯防止に関してどのような施策に力を入れていくべきだと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. 市民の理解促進や関心を醸成するための広報啓発活動の促進 | |
| 2. 保護司や協力雇用主などの民間協力者に対する支援 | |
| 3. 犯罪や非行をした人への就労や住居の支援 | |
| 4. 犯罪の内容(性的犯罪、振り込め詐欺など)の特性に応じた指導、支援 | |
| 5. 警察署など関係機関との連携 | |
| 6. その他(具体的に |) |
| 7. 分からない | |

その他、越谷市の地域福祉全般についておたずねします。

問26 越谷市の地域福祉の現状についてどう思いますか。(項目ごとに1つ○)

| | できている | ある程度できている | あまりできていない | ほとんどできていない |
|---|-------|-----------|-----------|------------|
| 1. 市民の地域福祉に対する関心と、地域の課題に対する解決力が高まっている | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. 地域で活躍する人材が増え、育っている | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. 地域の中に交流や活動できる場所があり、増えている | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. 地域の活動団体の取組がより活発になり、さらに多くの人に参加するようになっている | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. 地域で活動するための支援が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. 地域の中で、活動団体や専門機関のつながりが強化されている | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. 生活上の困りごとを、身近な場所で気軽に相談できる場所が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. 困りごとや悩み、孤立などを抱えている人が適切な支援につながる仕組みが充実している | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. 障がい者・高齢者・子どもなどの権利が守られ、虐待を許さない地域づくりが行われている | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. 生活困窮者への経済的支援が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. (手話や要約筆記等) 様々な方法により、誰もが必要としている情報を入手できている | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. 福祉サービスの質の確保や苦情解決の仕組みにより質の高い福祉サービスを受けられている | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. 色々な困りごとや悩みを抱えても、市役所等に相談がしやすく、早く解決につながる | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. 悩みごとを抱えた際に、市役所の中で様々な部署同士が連携して、一緒に解決してくれる | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. 地域のつながりや支え合いの力を活かした防犯や防災対策が進められている | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. 建物のバリアフリー化やバスなどの公共交通の充実など生活しやすいまちがつけられている | 1 | 2 | 3 | 4 |

