

地域福祉に関するアンケート調査にご協力をお願いします

日頃から、本市の地域福祉※の推進にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

越谷市では、地域福祉を推進するための方向性を定める「越谷市地域福祉計画」を、社会福祉法人越谷市社会福祉協議会では、地域福祉を推進するための具体的な行動を定める「越谷市地域福祉活動計画」を策定しています。

このたび、次期の第4次越谷市地域福祉計画、地域福祉活動計画（計画期間：令和8年度～令和12年度）を策定するにあたり、計画の基礎資料として、地域の企業・事業所等の皆様のご意見をお聞かせいただくため、アンケート調査を実施いたします。

なお、この調査は無記名であり、企業・事業所が特定されることはありません。また、調査の目的以外に使用することはありませんので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

「地域福祉」とは…

様々な社会変化の中でも、住み慣れた場所で自分らしい生活を送り、日々の暮らしの中で幸せを感じることができる地域を、皆で実現していくことが地域福祉です。

令和6年（2024年）7月

越谷市長 福田 晃

社会福祉法人越谷市社会福祉協議会会長 杉本 昭彦



越谷特別市民
ガーヤちゃん

ご記入にあたってのお願い

① 郵送による回答の場合

1. 質問には、原則として代表者または責任者の方がご回答ください。ただし、何らかの事情で代表者または責任者の方が回答できない場合は、代表者または責任者の方に近い立場の方（副代表者等）がお答えください。

（本調査は無記名ですので、お名前の記入は必要ありません）

2. ご記入後は、回答用紙のみ同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、

8月13日（火） までにポストへご投函下さい。

② インターネットによる回答の場合

下記のどちらかの方法で、**8月13日（火）** までに回答下さい。

- ・スマートフォン等で右の二次元コードを読み込む →
- ・パソコン等で下記アドレスにアクセスして回答する
➡ <https://questant.jp/q/99ZCRRQH>



（※インターネットによる回答をした場合は、郵送は不要です）

（お問い合わせ先）

越谷市役所 地域共生部 地域共生推進課

電 話：048-963-9187（直通） FAX：048-963-9199

<居住地区区分>



◆ 居住地区該当町表

地区区分	該当町名
桜井	大字大里、大字下間久里、大字上間久里、大字大泊、大字平方、平方南町、千間台東１～４丁目
新方	大字弥十郎、大字大吉、大字向畑、大字北川崎、大字大杉、大字大松、大字船渡、弥栄町１～４丁目
増林	大字花田、大字増林、大字増森、大字中島、東越谷１～１０丁目、中島１～３丁目、増林１～３丁目、増森１～２丁目、花田１～７丁目
大袋	大字恩間、大字大竹、大字大道、大字三野宮、大字恩間新田、大字袋山、大字大林、大字大房、千間台西１～６丁目
荻島	大字野島、大字小曾川、大字砂原、大字南荻島、大字西新井、大字北後谷、大字長島
出羽	宮本町１～５丁目、神明町１～３丁目、谷中町１～４丁目、七左町１・４～８丁目、大間野町１～５丁目、新川町１～２丁目、新越谷２丁目
蒲生	大字蒲生、瓦曽根１～２丁目、南越谷１丁目、登戸町、蒲生東町、蒲生寿町、蒲生旭町、蒲生本町、蒲生西町１～２丁目、蒲生１～４丁目、蒲生愛宕町、蒲生南町、南町１～３丁目
川柳	伊原１～２丁目、川柳町１～５丁目、レイクタウン７丁目
大相模	大字西方、相模町１～５丁目、大成町１～２・６～８丁目、東町１～３・５丁目、相模町６～７丁目、流通団地１～４丁目、西方１～２丁目、レイクタウン１～６・８～９丁目
大沢	大沢、大沢１～４丁目、東大沢１～５丁目
北越谷	北越谷１～５丁目
越ヶ谷	越ヶ谷、越ヶ谷１～５丁目、御殿町、柳町、越ヶ谷本町、中町、弥生町、赤山町１～２丁目、宮前１丁目、赤山本町
南越谷	瓦曽根３丁目、南越谷２～５丁目、蒲生茜町、東柳田町、元柳田町、赤山町３～５丁目、新越谷１丁目

貴事業所の概要についておたずねします。

問1 貴事業所の所在地についてご記入ください。(1つに○)

(※前頁の「居住地区該当町表」をご参照ください)

- | | | |
|---------|----------|-----------|
| 1. 桜井地区 | 6. 出羽地区 | 11. 北越谷地区 |
| 2. 新方地区 | 7. 蒲生地区 | 12. 越ヶ谷地区 |
| 3. 増林地区 | 8. 川柳地区 | 13. 南越谷地区 |
| 4. 大袋地区 | 9. 大相模地区 | |
| 5. 荻島地区 | 10. 大沢地区 | |

問2 貴事業所の主な業種は次のうちどれにあたりますか。(1つに○)

(※複数ある場合は、主たるものをお答えください)

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 農林業 | 10. 学術研究・専門技術サービス業 |
| 2. 建設業 | 11. 宿泊・飲食サービス業 |
| 3. 製造業 | 12. 生活関連サービス業 |
| 4. 電気・ガス・熱供給・水道業 | 13. 娯楽・レジャー業 |
| 5. 情報通信業 | 14. 教育・学習支援業 |
| 6. 運輸・郵便業 | 15. 医療・福祉 |
| 7. 卸売・小売業 | 16. (5～15以外の) サービス業 |
| 8. 金融・保険業 | 17. その他 |
| 9. 不動産・物品賃貸業 | (具体的に) |

貴事業所の地域活動状況についておたずねします。

問3 貴事業所が越谷市において地域の課題解決に関して取り組んでいる主な活動等
はどの分野ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 健康づくり	14. 子どもの健全育成
2. 児童・母子及び父子福祉	15. 教育・生涯学習
3. 高齢者福祉	16. スポーツ
4. 障がい者福祉	17. 芸術・文化の振興
5. 生活困窮者支援	18. 男女共同参画
6. その他社会福祉	19. 人権問題
7. 医療	20. 国際協力・交流
8. 環境保全・脱炭素	21. 産業振興
9. ごみ・リサイクル	22. 地域交流
10. 消費者問題	23. 地域コミュニティ
11. まちづくり全般	24. その他
12. 交通安全・防犯	(具体的に)
13. 防災	25. 活動していない

【問3で1～24のいずれかを選択した方に】

問4 問3の選択肢のうち、貴事業所で実施されている主な取組みをお答えください。
(3つまで)

	項目	具体的内容 (いつ(頻度)、どこで、誰に(と)、どのような活動を)
(例)	高齢者福祉	会社の会議室を利用して、誰でも参加できる認知症カフェを開催。普及啓発や、認知症高齢者や家族同士の交流を行っている。
1		
2		
3		

問5 問3の選択肢のうち、貴事業所が今後取り組んでみたい活動の番号をご記入ください。(いくつでも可)

--

問6 貴事業所が地域で活動する際の場所はどこですか。中心的な場所をお答えください。
(1つに○)

1. 貴事業所の施設内	5. 民間施設
2. 市役所	6. 職員の個人宅や勤務先
3. 地区センターや市民会館等	7. その他
4. 自治会館や集会所	(具体的に)

問7 地域での活動に必要な情報はどの様なものですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 事業所や団体同士が交流するための情報
2. 地域のニーズに関する情報
3. 行政の福祉施策・担当窓口に関する情報
4. 活動分野にかかる専門的な情報
5. 地域生活にかかる情報
6. 経営・運営に関する情報
7. 県・全国組織など上部団体からの情報
8. 特に必要な情報はない

問8 貴事業所の地域での活動を充実させるために、市役所・社会福祉協議会に期待する支援を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 団体や活動についてのPR	8. 活動に関する助言
2. 活動上必要な情報の提供	9. 設備・備品の充実
3. 活動場所の提供	10. 成果の発表の場の提供
4. 会員募集の支援	11. その他
5. リーダーの養成支援	(具体的に)
6. 経済的支援(活動資金など)	12. 特にない
7. 他団体とのネットワークづくり	

活動上の課題や他の団体等との連携についておたずねします。

問 9 貴事業所が地域活動を行う上での運営上の問題点・課題についてお答えください。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. 活動場所の確保が難しい | 8. スタッフの活動意欲の維持が難しい |
| 2. 活動資金の調達に苦労している | 9. 活動ノウハウの不足 |
| 3. スタッフが不足している | 10. 他団体や事例等の情報不足 |
| 4. スタッフの固定・人事が硬直化している | 11. 活動の充実に向けた研修等の機会がない |
| 5. 活動がマンネリ化し、活動が広がらない | 12. 支援を必要とする人の情報不足 |
| 6. 活動に対する周囲の理解不足 | 13. その他 |
| 7. 関連団体との連携がうまくいかない | (具体的に) |
| 14. 特に問題はない | |

問 10 貴事業所は地域での活動を行う上で、以下の選択肢のような団体や組織と連携・協力関係がありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1. 市役所 | 12. 商店街 |
| 2. 社会福祉協議会 | 13. 介護・福祉施設 |
| 3. 自治会 | 14. 医療機関 |
| 4. 当事者団体 | 15. ハローワーク |
| 5. 民生委員・児童委員 | 16. 警察・消防 |
| 6. 保育園・幼稚園 | 17. 弁護士・司法書士 |
| 7. 小中学校・高校 | 18. 民間企業 |
| 8. 大学・専門学校 | 19. 商工会議所 |
| 9. P T A | 20. その他 |
| 10. N P O・ボランティア | (具体的に) |
| 11. 老人クラブ | 21. 分からない |

問 11 問 10 の選択肢のうち、貴事業所が今後連携・協力関係を深めたい団体や組織があれば、番号をご記入ください。(いくつでも可)

--

問12 貴事業所の活動を通して、市民の方から生活上の困りごと等の相談を受けたことがありますか。(1つに○)

1. 受けたことがある

2. 受けたことはない (➡問13へお進みください。)

【問12で「1. 受けたことがある」とお答えの方に】

問12-1 どのような相談内容でしたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 一人暮らしで不安や心細い思いをしている

2. 近所や地域と関わりを持たず、孤立している

3. 経済的に困窮している

4. 認知症や老々介護（高齢者による高齢者の介護）で困っている

5. 障がいを抱えて困っている

6. 子育て・育児で不安や悩みを抱えている

7. 介護や障がいを抱える家族等のケアをしている

8. 家族から虐待が疑われるようなことをされている

9. 1から8などの困りごとを複数抱えている家庭がある

10. その他（具体的に)

11. 分からない

問12-2 解決または解決のきっかけに至りましたか。(1つに○)

1. はい (➡問13へお進みください。)

2. いいえ（理由：)

【問12-2で「2. いいえ」とお答えの方に】

問12-3 相談を解決するために、必要と感じた（あったらいいなと感じた）ものがあれば、以下にお書き下さい。

(例) ○○の場所、○○の相談先、○○の団体・人とのつながり、○○に関する情報

越谷市全体の地域福祉や地域活動の活性等についておたずねします。

問 1 3 越谷市の地域福祉の現状についてどう思いますか。（項目ごとに1つに○）

	できて いる	ある程度 できて いる	あまり できて いない	ほとんど できて いない
1. 市民の地域福祉に対する関心と、地域の課題に対する解決力が高まっている	1	2	3	4
2. 地域で活躍する人材が増え、育っている	1	2	3	4
3. 地域の中に交流や活動できる場所があり、増えている	1	2	3	4
4. 地域の活動団体の取組がより活発になり、さらに多くの人が参加するようになっている	1	2	3	4
5. 地域で活動するための支援が充実している	1	2	3	4
6. 地域の中で、活動団体や専門機関のつながりが強化されている	1	2	3	4
7. 生活上の困りごとを、身近な場所で気軽に相談できる場所が充実している	1	2	3	4
8. 困りごとや悩み、孤立などを抱えている人が適切な支援につながる仕組みが充実している	1	2	3	4
9. 障がい者・高齢者・子どもなどの権利が守られ、虐待を許さない地域づくりが行われている	1	2	3	4
10. 生活困窮者への経済的支援が充実している	1	2	3	4
11. （手話や要約筆記等）様々な方法により、誰もが必要としている情報を入手できている	1	2	3	4
12. 福祉サービスの質の確保や苦情解決の仕組みにより質の高い福祉サービスを受けられている	1	2	3	4
13. 色々な困りごとや悩みを抱えても、市役所等に相談がしやすく、早く解決につながる	1	2	3	4
14. 悩みごとを抱えた際に、市役所の中で様々な部署同士が連携して、一緒に解決してくれる	1	2	3	4
15. 地域のつながりや支え合いの力を活かした防犯や防災対策が進められている	1	2	3	4
16. 建物のバリアフリー化やバスなどの公共交通の充実など生活しやすいまちがつけられている	1	2	3	4

問14 ボランティア活動・NPO活動や市民の主体的な活動が地域に広がっていくためには、何が必要だと思いますか。(〇は3つまで)

1. 単発・短時間で参加できる活動を増やす
2. 活動する人に対して動機づけを工夫する(報酬やポイントをもらえる等)
3. 身近な地域(自宅の近く等)で活動に参加できる機会を増やす
4. 一人でも気兼ねなく参加できる機会を増やす
5. 家族や友人・知人等と一緒に参加できる活動を増やす
6. 企業などが、休暇を認めるなどの特別な配慮をする
7. 学校教育の一環として地域活動やボランティア活動を活発に行う
8. 子ども向けの地域活動やボランティア活動を充実させる
9. 地域活動やボランティア活動に関する相談や拠点となる場所を提供する
10. 地域活動やボランティア活動のための研修を開催する
11. 活動団体と活動を必要とする人を結ぶ仕組みを拡充する
12. 地域活動やボランティア活動についての普及啓発(積極的な呼びかけ)を行う
13. その他(具体的に)
14. 分からない

問15 越谷市が推進している、越谷市避難行動要支援者支援制度における「個別避難計画」についてご存じですか。(1つに〇)

1. はい
2. いいえ

「個別避難計画」とは…

災害時に避難の支援が必要な方(要支援者)を「誰(避難支援者)が」「どこに」「どのように」避難させるかを、事前に決めておくものです。

問１６ 越谷市の地域福祉や地域福祉計画の現状や課題について、話し合いができるような場があれば、貴事業所は参加したいと思いますか。（１つに○）

- | |
|------------------------------------|
| <div>1. はい</div> <div>2. いいえ</div> |
|------------------------------------|

↓

【問１６で「１.はい」とお答えの方に】

問１６-１ 【参加を希望する場合】貴事業所名と連絡先をお書きください。
（※あらためてご連絡させていただく場合がございます。）

（貴事業所名：	）
（連 絡 先：	）

問１７ 越谷市の福祉に対するご意見・ご要望・ご提案等がありましたら、お書きください。

(アンケートへのご協力まことにありがとうございました)

この冊子を同封の封筒に入れ、切手をはらずにポストに投函して下さい。

