

## **2 議題**

### **(2) 令和6年度事業報告について**

#### **① 資源・ごみ分別アプリ「さんあ〜る」**

# ①資源・ごみ分別アプリ「さんあ〜る」について

越谷市一般廃棄物処理基計画 −2021~2030−

基本方針1  
市民・事業者との協働による資源循環の推進

施策1-1  
分別の徹底によるごみ減量・資源化の促進

個別施策1-1-①  
ごみと資源の分別の徹底

## 「さんあ～る」のダウンロード・アクセス数

●ダウンロード数 12,876件(12月31日現在)

●アクセス数 (12月1日～31日まで)

機能	閲覧回数
インフォメーション	4,336
便利帳	5,613
分別帳	13,406
よくある質問	411

●英語設定者数 90件(12月31日現在)

# 「さんあ〜る」に関するアンケート

## アンケート概要

目的：アプリに対する市民の意見徴収

期間：令和6年8月1日～15日

周知：Cityメール、ホームページ

回答：電子申請

## ダウンロード率

	回答数【人】	回答率
ダウンロードしている	118	41%
ダウンロードしていない	169	59%
合計	287	

# ダウンロードしている人が便利と感じた機能

- 収集日カレンダー
- 収集日アラーム
- 分別帳

参考：カレンダー画面



## ダウンロードしていない人の分析

### ダウンロードしていない理由

- ・アプリを知らなかった
- ・ごみを出す曜日を暗記しているので必要ない

### アプリを知らなかった人の排出日確認方法

- ・ごみ収集カレンダー

# 「さんあ〜る」の今後予定①

## アプリを知らない人への対応

### ・R7ごみ収集カレンダーで毎月掲載

第1地区

令和7年(2025年)

4月 APRIL

ごみは収集日の朝8時までに出してください。  
出し方に迷った時は14ページから19ページをご覧ください  
分別に迷った時は20ページから24ページをご覧ください。  
粗大ごみの詳細は16ページをご覧ください。

 さんあ〜る 資源・ごみ分別アプリ配信中

分別方法を手軽に検索したり、ごみの収集日をお知らせする機能が付いた  
無料アプリを配信しています。二次元バーコードよりダウンロードできます。

If the language on your smartphone is set to English, you can check information in English.



日 Sun	月 Mon	火 Tue	水 Wed	木 Thu	金 Fri	土 Sat
		1 ペットボトル	2	3 燃えるごみ	4 びん 古着類(ふるぎ) 白色トレイ 危険ごみ	5
6	7 燃えるごみ	8 燃えないごみ 古紙類	9	10 燃えるごみ	11 缶	12

## 「さんあ〜る」の今後予定②

### アプリの機能充実

- ・分別帳の項目を追加
- ・インフォメーションの定期的な発信