

令和7年度

第4回

越谷市立図書館協議会

《会 議 録》

日	時	令和8年2月3日（火）
		午後3時30分～4時30分
会	場	市立図書館 2階 視聴覚ホール

令和7年度第4回越谷市立図書館協議会 会議録

1 開催日時 令和8年2月3日（火）午後3時30分～4時30分

2 開催会場 市立図書館 2階 視聴覚ホール

3 出席者

（1）委員

石澤彩佳委員、赤坂裕樹委員、須田俊弥委員、窪田弘子委員、

清村千佳子委員、増田具子委員、齋藤るみ委員、

萩原誠司委員、正岡美樹委員、若林由美子委員

（2）事務局

濱田図書館長、中野副館長、立澤主幹、松井主査

4 公開・非公開の別 公開

5 傍聴者 1名

6 内 容 以下のとおり

<議事要旨>

1 開 会

2 議 事

* 越谷市立図書館協議会運営規則第1条第3項の規定により、議長は協議会の会議を主宰する。

2) 報 告 事 項

(1) 令和7年度先進図書館視察の報告について

- | | |
|-------|--|
| (事務局) | 令和7年度先進図書館視察の報告について報告。 |
| (議 長) | ただいま、事務局から報告がありましたが、ご意見、ご質問等はございますか。 |
| (委 員) | <p>すごく居心地が良いように工夫された図書館だなと感じました。</p> <p>その中でも予約本の受取システムがすごいと思いました。</p> <p>他には、個人的に、表紙を見て面白そうだなと手に取ることがあるので、表紙を見せた配架の仕方がとても良いなと思いました。南部図書室はスペースに余裕があるので、配架の仕方を工夫されているのは知っていますが、中央図書室の場合、スペースの関係で、児童書の表紙を見せた配架ではなく棚に配架されているので、こどもが手に取りにくいのではと思うので、スペースがあったらいろんなことができるのにと、残念な気持ちもありました。</p> |
| (議 長) | 他に意見等ありますでしょうか。 |
| (委 員) | <p>三鷹駅前図書館の入っている建物の入口に「涼んでいってください」というのぼりがあり、びっくりしました。場所的なこともあるかと思いますが、どうしたら来てもらえるかなど、市民目線の緩やかな発想などが面白いなと思いました。</p> <p>あとは児童書のところも非常に居心地の良い空間になっていたのですすがだなと感じました。</p> |
| (議 長) | <p>ありがとうございました。</p> <p>他に意見等ありますでしょうか。</p> |
| (委 員) | <p>三鷹駅前図書館はそんなに広くはないのですが、明るい感じがしました。建物の中の一部分が図書室なのですが、図書室に入りやすいと感じました。また、自動返却機があり、返却本を機械に投入するだけで返却処理が行われるので良いシステムだなと思いました。</p> <p>階下では色々な企画の展示など行っており、とても居心地が良いと感じました。</p> |
| (委 員) | 私は予約資料コーナーがすごく印象深く残っています。図書館職員を介さず、借り手が自分で予約本の棚から本をとり、借りることができるのが良いなと思いました。また、自動返却機というのもあり、慣れている |

方は自分で貸出しと返却をすることができ、すごく気軽に利用できるなと感じました。

あと、個人的な印象ですが、書架の形がすごく面白く、高くなっているので、最下段が見やすくとりやすいです。雑誌も展示の仕方が見やすく、バックナンバーなども見やすいという印象でした。

(議 長) 自分自身で予約の受取りや自動返却・自動貸出ができるというお話がありましたけどいったものですか。

(事務局) 自動返却については設置された自動返却機に返却本を投入するとコンピュータで即座に返却処理が行われるようです。また、予約の関係ですが、予約した本の準備ができましたら、越谷市ではカウンターで職員から対面でお渡ししていますが、三鷹市では、利用者が自由に入れる場所に棚が置いてあり、予約本を受け取るための機械が棚の近くにあるので、利用券を読み込むと置いてある場所が印字され出てくるので、自分で棚からとり、自動貸出機で貸出処理をし、借りていくことができる、そういったシステムを導入しているようです。

(議 長) その予約システムは機械操作が苦手な人でも操作できるような複雑なものではないのですか。

(事務局) そんなに複雑な操作ではないです。実際に操作したわけではないのですが、シンプルで、利用券を予約案内機に差し込むと予約本の棚番号が印字され、その棚から予約本をとり、自動貸出機で貸出し手続きをするようで、結構評判は良いようです。

(議 長) 報告の書面でもその予約システムについて触れている方がいたので、非常に興味ひかれるシステムだと今の話でよく分かりました。

ありがとうございます。

他に意見等ありますでしょうか。

(委 員) 三鷹駅前図書館は駅前ということもあり、歩きや自転車で行くのに適している近隣の方にはすごく便利だなと思いました。

先程からお話があるように予約本の受取りについて、予約本の置いてあ

る棚が壁一面にあり、利用している様子も見て、画期的なシステムだなと

思いました。

また、こども達は自分の持っているタブレットで、自由に電子書籍を
読

めるということで、越谷市も小中学生はタブレットが支給され、市立図
書館とアプリで繋がっているので、電子上で借りられるようにはなって
います。そういうのがあると、なかなか足が向かない子でも、家や学校
にいながら本を読めるので良いなと思いました。

(議 長)

ありがとうございました。

今、話もありましたが、駅から近くて、人の賑わいがあるところなん
で

すね。そういった中で、「涼んでいってください」と、のぼりがあり、
真夏の暑い時期などは中にも入れて良いかもしれませんね。

(委 員)

素敵ですよ。熱中症の対策になるしそんなにお金もかからなくて済む
のかなと思います。涼みに入ったついでに本を読み、それが習慣になれ
ば、こどもたちにとっても良いことだと思います。

(事務局)

念のため補足させていただきます。三鷹駅前図書館の建物は単独の施設
ではなく、コミュニティセンターの中にある施設で、のぼりについては、
三鷹駅前図書館が出しているというよりも、コミュニティセンターの施
設として出しているような形です。

(委 員)

私は、フリーWi-Fi、の件が一番驚きました。

図書館の資料だけではなく、市民の知りたいことに答えるように、い
ろ

いろな環境を整えるというそういった発想が良いなと思いましたし、学
ぶ

べきだなと思います。

(議 長)

ありがとうございます。

Wi-Fiについては、過去にも話が出ていますが、市の予算や順番
の問題などがあるのですよね。

ただ、そういった声が多くあるということ、こういう場を借りて皆
さ

んの声として伝えられればと思っています。

(委 員)

私も視察に参加させていただきましたが、せっかく視察をしたので、越
谷市でもできることがないかなと思いました。

まず、図書館の貸出・利用を多くする点で考えると、資料の収集が入るのかなと思いました。資料の収集方針では、分館については「地域に根ざした収集に努めている」ということを説明していただき、すごく大切なことだなと思いました。

フリーWi-Fiの考え方も異なり、図書館というのは資料を提供する

だけではなく、いろんなコンテンツやネットの情報も資料の一部でWi-Fiを繋げることは当たり前のことだと感じているというところが私の中で一番印象に残りました。ただ施設で繋げて、見たいものを見るというのではなく、図書館の役割として繋げるべきということで、ぜひ、検討していただければありがたいなと思います。

次に配架の本の置き方について、表紙を見せるようにして置いてあるの

が印象的でした。越谷市の図書館でも毎月テーマを設け、お薦め本を置いて

ているかと思いますが、三鷹駅前図書館は本の表紙を見せる台のスペース

があり、そこに絵本などの本を置いておくと、利用者の方が手に取り借り

ていかれるようです。特に週末になるとその台からどんどん本が借りら

れていき、何度も補充しないとすぐになくなってしまうと聞き、表紙を見

せて置くのは、棚に置いてあるより効果が大きいのだなと感じました。

あとは、先程からお話に出ている予約についてです。三鷹駅前図書館は予約本が置いてある棚が4つほどありましたが、全ての棚がいっぱいになっていました。また、棚ごとに「あかの棚」、「あおの棚」など色分けされており、自分の予約本が何色の棚にあるかなど分かるようになっているので自分で探し、本を取り、そのまま自動貸出機で借りることができます。

スタッフの手間も省けますし、利用者は待たずに全てセルフでできるので良いシステムだなと思いました。

他には、自動返却システムについて、カウンターのところに戻却口があり、そこに返却本を入れるとセンサーが読み取り返却されるというシステムですが、中には完全に返却処理がされていないこともあり課題点もある
とのことでしたが、今はそういったシステムも開発されているのだなと思いました。

最後にサポーター活動についてですが、書架整理や本の修理、ガーデンカフェ、こども向けのイベントや、館内の装飾など色々されていて、通常であればそういった方を雇って行うことが多いかと思いますが、三鷹市立図書館はそういった様々なサポーターの方々が活動しているということ
で、図書館の組織だけではなく、市民も加わり作り上げているという空気感があるのがすごく良いなと思いました。

あとは、中高生の利用が多いというのは、利用数の多さに反映されていると思います。越谷市の南部図書室も同様に中高生の利用者を多く見かけ
ます。

(委 員)

私は色々調べて準備していたので、視察に行きたかったのですが、都合により行けなかったので残念に思いました。

皆さんの感想などを聞き、のぼりなど色々工夫しているなと思いました。図書館だけの場所ではないということですが、こどもからすると、入ったことのない場所は入りにくく、図書館は特に重厚な建物で、大人の場所でこどもは行ってはいけない場所と思ってしまうところがあります。明るい感じでこどもから年配者まで気軽に入ってもらえるような空間が理想だなと思いました。

(議 長)

この協議会是这样いった視察が、1年に1回ありますので、視察したうえで出た意見など、会議の中だけで終わらず、意見をまとめていただいて
出していただけたらと思います。

(委 員)

先程のフリーWi-Fiの件で、今は学校がタブレットの授業なので、

W i - F i が繋がらない施設が越谷市に多いことに驚きました。特に図書

館のように、勉強場所にもなるところが後回しにされているというのが何

でなのかなという疑問があります。

どのようにアプローチをすればW i - F i が繋がるようになるのかとい

うのは気になります。こういった協議会の中で意見が強く出たという形で示すのが、一番反映していただけるものなんですかね。

(事務局)

以前にも、利用者から、公共施設にW i - F i が設置されていないのかとご意見をいただきましたが、予算が限られる中で、W i - F i の整備を

どのようにしていくかとなったときに、市として、まずは災害等発生した

ときに、対応などで困らないように設置する場所を選んでいるというところ

があります。そのため、地区センターなど、災害の場合、避難所になる

ところを優先しているのが現状です。ただ、そういった市政全般に対する

ご意見につきましては、図書館だけでなく、くらし安心課というところが

窓口として受けており、経由して図書館へ連絡がくるようになっていきます。

我々としても、なるべくそういった利用者の声を伝えていきたいと思っております。

(議 長)

ありがとうございました。

他に意見等ないようでしたら次の議事に移ります。

3) 協 議 事 項

(1) 令和8年度の会議日程及び内容について

(事務局)	令和８年度の会議日程及び内容について報告。
(議 長)	ただいま、事務局から報告がありましたが、ご意見、ご質問等はございますか。
(議 長)	特にご意見がないようでしたら、これで協議会を終了とさせていただきます。委員の皆さんのご協力を賜り、本日予定していた議事を無事に 終 了することができました。ご協力ありがとうございました。以上で議 長 の任を降ろさせていただきます、事務局へお返しします。

4 閉 会