

会 議 の 開 催 結 果

1 会議名	令和5年度第1回越谷市消費者保護委員会
2 開催日時	令和6年1月29日（月）午後2時～3時45分
3 開催場所	越谷市役所 エントランス棟3階 会議室3-3
4 会議の概要	<p>1. 消費生活事業の概要について</p> <p>消費生活相談の体制と概要、特殊詐欺被害状況、消費生活講座、出張講座について事務局より報告し、質問を受け付けた。</p> <p>2. 消費者安全確保地域協議会の設置について</p> <p>消費者安全確保地域協議会の設置について、概要、設置のメリット、設置方法、県内の設置状況について事務局より報告し、質問を受け付けた。</p> <p>3. 悪質商法の手口と対処方法について</p> <p>埼玉県相談状況を分析し、特徴的な相談（定期購入や屋根工事について）のトラブル事例及び特殊詐欺や悪質商法の手口や対策について消費生活相談員が説明をした。</p> <p>4. 各委員の消費生活に関する意見等について</p> <p>各委員より下記のとおり意見があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自治会を通じて、今回の会議で配布しているようなリーフレットなどを配布する等、更なる啓発の工夫を期待したい。 ・埼玉県警越谷署が特殊詐欺の注意喚起で作成したポスターは印象的でとても良い。特殊詐欺

	の内容について触れると更に良くなると思う。
5 公開・非公開の別	公開 ・ 一部非公開 ・ 非公開
6 非公開・一部非公開の理由	—
7 傍聴人員	0人
8 問い合わせ先	(担当課名) 暮らし安心課 TEL 048-963-9156 (直通)
9 その他	—