

## 第 6 次行政改革大綱 実施計画及び取組内容

提案	主要推進事項	具体的推進事項	NO	取組名	実施内容	効果額等 (単位：千円)
当初分	1 事務事業の徹底改革	②環境負荷の軽減化	1	道路照明灯のLED化	高出力型道路照明灯 4,904 灯を LED 灯に取り換え、これにより、CO <sup>2</sup> 削減効果が得られました。	測定値は CO <sup>2</sup> の削減 財政効果額 7,282
		③民間力の積極的活用	2	飼い動物死体の処理の民営化	平成 29 年度から、飼い動物の死体処理業務（受付のみ）を市から民間事業者へ移行しました。その際、民間事業者は受付・収集・処理までの業務を行うこととしました。	59
			3	優良事業所・優良従業員等表彰事業の移行	平成 28 年度から越谷商工会議所の単独事業として移管しました。	1,050
			4	PFI 方式による小・中学校の空調設備の設置	PFI 事業により、SPC（特別目的会社）が市内全小中学校に設置している空調設備にフィルター清掃の維持管理を行いました。	132,423
			④公営事業会計の財政健全化	5	国民健康保険税の収納率の向上	・現年度課税分について、早期の臨宅や文書催告等の収納対策を行い、滞納繰越分への移行の抑制を図りました。また当初の納税通知書発布に併せた特別納税相談を実施しました。 ・滞納繰越分については、納税相談を行うとともに、財産の差押や執行停止等を行い、滞納整理を進めました。
		6		介護保険料の収納率の向上	・滞納者宅への臨時催告、指導、徴収等の強化を図りました。 ・その後、納付・相談が無い者に対し「差押最終警告書」を送付したことで、多くが納付相談や分割納付約束をする等、自主的な納付へ繋がりました。	測定値は 収納率
		7		公共下水道における水洗化の促進	・水洗化世帯の増加による下水道使用料の増収を図りました。 ・戸別訪問による接続指導等を行いました。	12,508
		8		下水道使用料の改定	平成 28 年度に料金改定を実施しました。（平成 28 年 9 月検針分より）	309,967
		9	市立病院経営健全化の推進	収益減少を最小限にし、第五期中期経営計画に基づき、収益確保に努めます。	測定値は 金額ではない	
		10	⑤外郭団体の経営健全化	外郭団体の健全経営の促進	対象とする外郭団体の前年度決算状況等を基に、経営状況について点検・評価を行い、結果を公表しました。また、外郭団体の効果的な経営を促進しました。	測定値は 金額ではない
	2 組織力の強化	①適正な定員管理等	11	適正な定員管理と効率的な組織整備	財政状況や行政課題等を踏まえ、組織・定数調整方針を策定し、翌年度の業務量や施策の優先度等を踏まえた人員の再配分、再配置を行うとともに、以下の取組を行い、適正な定員管理と効率的な組織の整備に努めました。	測定値は 金額ではない
			12	職員の能力開発の推進	階層別研修、専門研修、特別研修、派遣研修及び自己啓発研修の 5 つの体系により研修を実施しました。	測定値は 金額ではない
		②職員の能力開発と人材確保	13	人材の確保	多様な人材を確保するため、一般の採用試験に加え、民間企業等の経験者、更には実務経験を有する保育士資格保有者や社会福祉士又は精神保健福祉士資格保有者を対象とした採用試験を実施しました。	測定値は 金額ではない
	3 市民満足度の高い行政サービスの推進	①各種手続等の簡略化	14	個人番号の利活用の推進	平成 31（令和元）年度より「重度心身障害者医療費支給に関する条例による医療費助成金の支給に関する事務」について、他機関との情報連携が開始となりました。	測定値は 金額ではない
		③市民の期待に応える情報の発信・受信	15	市公式ホームページの充実	平成 29 年 11 月にホームページの全面リニューアルを実施しました。また、台風 19 号、新型コロナウイルスの発生に伴い、市公式ホームページのトップページに緊急情報を掲載し、わかりやすい情報発信を行いました。	測定値は 金額ではない
			16	産業情報ネットワーク(こしがや i i ネット)情報の移行	平成 28 年 12 月に産業情報ネットワーク(こしがや i i ネット)を公開終了とし、市公式ホームページへの情報の一元化を実施しました。	3,796
	4 健全財政の堅持	①経費の縮減	17-1	電気契約の見直し(市民活動支援課分)	低圧施設の電気料金の見直しを行いました。	127
			17-2	電気契約の見直し(学校管理課分)	低圧施設の電気料金の見直しを行いました。	12,053
			18	電気通信サービス(電話)契約の見直し	市内小中学校 45 校について、電話通信料金の安価な固定電話通信サービス事業者と契約を行いました。	5,861
		②補助金等の整理	19	勤労者等生活資金利子補給金の廃止	平成 29 年度末で事業を廃止しました。	128
		③公共施設等(インフラ含む)の適正管理と徹底活用	20	公共施設等総合管理計画アクションプランの策定と進捗管理	平成 29 年度に構築し、平成 30 年度から稼働した公共施設マネジメントシステムのシミュレーション機能により、公共施設に係る今後の維持管理経費を算出し、それを元に将来的な経費の削減目標を 13%と試算しました。この試算結果を踏まえ、地区意見交換会やパブリックコメント等を実施し、令和元年 7 月にアクションプランを策定しました。	測定に 至らず
21	住まいの情報館の廃止		平成 29 年 3 月 31 日付けで、住まいの情報館を事業廃止しました。	1,201		

提案	主要推進事項	具体的推進事項	NO	取組名	実施内容	効果額等 (単位：千円)
4 健全財政の堅持	④財源の徹底確保と新たな財源獲得の推進		22-1	公共施設への有料広告の設置の推進（庁舎管理課分）	越谷市本庁舎等広告事業について、有料広告を拡充した新たな内容で協定書を締結して事業を継続しつつ、新たに「越谷市広告付き電子案内板事業」を開始しました。	4,085
			22-2	公共施設への有料広告の設置の推進（スポーツ振興課分）	総合体育館、市民球場、しらこぼと陸上競技場の3施設について、有料広告を設置の方向で検討しました。	実施に至らず
			23	こしがや公共交通ガイドマップへの有料広告の掲載	こしがや公共交通ガイドマップに掲載する広告に関する基準に基づき、こしがや公共交通ガイドマップに有料広告を掲載することで、自主財源の確保を図りました。	180
			24	市税の収納率の向上	・現年度課税分について、早期の文書催告や滞納処分により、滞納繰越分への移行の抑制を図りました。 ・滞納繰越分については、納税相談を行うとともに、財産の差押や執行停止等を行い、滞納整理を進めました。	測定値は収納率
			25	税外債権における未収金の圧縮	・各課からの未収金に関する相談を随時受け付け、助言を行いました。 ・事務移管により、滞納の市税・国保税・介護保険料・後期高齢者医療保険料を一元的に徴収しました。 ・収納課に来庁した際に各課へ案内するなど、所管課担当者と滞納者との折衝の機会を増やし、今後の展開によっては事務移管に繋げることとしました。	測定値は収納率
			26	保育所保育料の収納率の向上	・滞納世帯に対して、毎月の督促状の送付に加え、年4回にわたり文書催告を行いました。 ・滞納者1世帯1件の不動産処分について、交付要求を行いました。	測定値は収納率
			27	入学準備金貸付金償還金の収納率の向上	・督促後履行されない場合、速やかに連帯保証人へ文書催告を行いました。 ・連帯保証人への文書催告後履行されない場合、借受人等に対して臨宅催告を行いました。 ・臨宅催告及び納付相談を実施し、分納誓約等による債務承認により時効中断の措置を行いました。	測定値は収納率
1 事務事業の徹底改革	①事務事業の改革と連携の試み		32-1	工事・物品契約における発注図書アップロード作業のRPA導入	令和2年度本格導入に向けて、事業関係者との調整を進め、実証実験を行いました。	測定に至らず
			32-2	財務会計電子審査受付待ち文書の受付業務へのRPA導入	令和2年度本格導入に向けて、事業関係者との調整を進め、実証実験を行いました。	測定に至らず
			32-3	負担割合証交付事務へのRPA導入	令和2年度本格導入に向けて、事業関係者との調整を進め、実証実験を行いました。	測定に至らず
			32-4	要介護認定申請事務へのRPA導入	令和2年度本格導入に向けて、事業関係者との調整を進め、実証実験を行いました。	測定に至らず
3 市民満足度の高い行政サービスの推進	①各種手続等の簡略化 ②情報化等の推進 ③市民の期待に応える情報の発信・受信		28	証明書のコンビニ交付の開始	平成28年10月3日から個人番号カードを利用して、全国のコンビニエンスストアなどに設置されたキオスク端末から、住民票の写しなどの各種証明書を取得できるサービスの提供を開始しました。	測定に至らず
			33	電子入札システム導入	令和元年度に事業関係者との調整を進め、電子入札システム導入の条件を整えました。	測定に至らず
			30	オープンデータ化の推進	前年と比較して10のデータセットを新規公開し、累計65データセットの公開を実現しました。	測定値は金額ではない
4 健全財政の堅持	①経費の縮減 ②補助金等の整理 ④財源の徹底確保と新たな財源獲得の推進		17-3	電気契約の見直し（公園緑地課分）	平成30年1月から、高圧受電契約をしている6施設の電気事業者を新電力（特定規模電気事業者）へ切り替えを行いました。	9,697
			17-4	電気契約の見直し（スポーツ振興課分）	市内の総合体育館および地域体育館3館（北、南、西体育館）の電気供給業者の見直しを行い、電力基本料金の安価な電気事業者〔PPS〕と契約を行いました。	6,772
			29	乳幼児等健診事業の経費削減	・平成28年度中に母親学級等に使用していたテキスト購入を終了し、母子健康手帳の副読本を利用することにより経費削減を図りました。 ・1歳6か月健診時に行う計測を助産師に委託していましたが、臨時職員による対応に変更し、委託料を削減しました。	336
			34	自立支援事業補助金の見直し	自立支援事業助成金について、助成対象事業の2事業を統合し、助成金の整理を行いました。	測定に至らず
			31	一般廃棄物処理手数料の見直し	一般廃棄物処理手数料について、社会情勢を鑑み、実施時期の見直しをしました。	測定に至らず
第6次行政改革合計効果額（平成28～令和元年度分）					5億752万5千円／34項目41件	

## 第7次行政改革大綱 実施計画及び取組内容（案）

No	整理番号	主要推進事項	具体的推進事項	課名	取組名
1	1-①	事務事業の改革強化	経費削減の徹底	情報推進課	AI・RPAによる業務効率化
2	1-①	事務事業の改革強化	経費削減の徹底	市民活動支援課	同一内容の一括発注による業務効率化
3	1-①	事務事業の改革強化	経費削減の徹底	危機管理課	総合防災ガイドブックの作成
4	1-①	事務事業の改革強化	経費削減の徹底	給食課	学校給食センターに通話定額携帯電話導入
5	1-①	事務事業の改革強化	経費削減の徹底	給食課	学校給食センターの電力入札
6	1-②	事務事業の改革強化	事務事業の連携強化	情報推進課	業務システムの標準化
7	1-②	事務事業の改革強化	事務事業の連携強化	契約課	契約手続きに係る押印の省略
8	2-①	特別会計事業・公営事業会計 外郭団体の経営改革	特別会計事業・公営事業会計の財政健全化	収納課	国民健康保険税の収納率の向上
9	2-①	特別会計事業・公営事業会計 外郭団体の経営改革	特別会計事業・公営事業会計の財政健全化	国民健康保険課	国民健康保険の健全運営の推進
10	2-①	特別会計事業・公営事業会計 外郭団体の経営改革	特別会計事業・公営事業会計の財政健全化	下水道経営課	公共下水道事業の経営改善
11	2-①	特別会計事業・公営事業会計 外郭団体の経営改革	特別会計事業・公営事業会計の財政健全化	市立病院庶務課	市立病院経営健全化の推進
12	2-②	特別会計事業・公営事業会計 外郭団体の経営改革	外郭団体への適正関与	行政管理課	外郭団体の健全経営の促進
13	3-①	組織の強靱化	最適な組織と定員管理	行政管理課	適正な定員管理と効率的な組織整備
14	3-②	組織の強靱化	職員的能力強化	情報推進課	職員の情報利活用能力（ICTリテラシー）の向上
15	3-②	組織の強靱化	職員的能力強化	人事課	職員的能力開発の推進
16	3-②	組織の強靱化	職員的能力強化	人事課	人材の活用・確保
17	3-③	組織の強靱化	リスク・マネジメントの強化	行政管理課	内部統制
18	3-③	組織の強靱化	リスク・マネジメントの強化	情報推進課	ICT-BCP、CSIRTの継続運用
19	3-③	組織の強靱化	リスク・マネジメントの強化	道路総務課	重要な道水路資料のデータ化
20	4	暮らしやすさの向上に繋がる情報化等の推進		広報広聴課	市公式ホームページの充実
21	4	暮らしやすさの向上に繋がる情報化等の推進		行政管理課	押印の廃止検討
22	4	暮らしやすさの向上に繋がる情報化等の推進		行政管理課	個人番号の利活用の促進
23	4	暮らしやすさの向上に繋がる情報化等の推進		情報推進課	情報セキュリティ対策の継続
24	4	暮らしやすさの向上に繋がる情報化等の推進		情報推進課	公共施設の市民向け通信環境整備
25	4	暮らしやすさの向上に繋がる情報化等の推進		情報推進課	行政手続のオンライン化
26	4	暮らしやすさの向上に繋がる情報化等の推進		契約課	電子契約の導入検討
27	4	暮らしやすさの向上に繋がる情報化等の推進		庁舎管理課	窓口システム
28	4	暮らしやすさの向上に繋がる情報化等の推進		市民課	証明書コンビニ交付
29	4	暮らしやすさの向上に繋がる情報化等の推進		開発指導課	電子ファイリングシステムによる台帳の電子保存
30	5-②	健全財政の強化	公共財の適正管理と徹底活用	くらし安心課	防犯カメラ設置
31	5-②	健全財政の強化	公共財の適正管理と徹底活用	公園緑地課	民間活力を活用したパークマネジメント
32	5-③	健全財政の強化	的確な債権確保と財源の掘り起こしの推進	収納課	市税の収納率の向上
33	5-③	健全財政の強化	的確な債権確保と財源の掘り起こしの推進	収納課	税外債権における未収金の圧縮
34	5-③	健全財政の強化	的確な債権確保と財源の掘り起こしの推進	庁舎管理課	駐車場有料化
35	5-③	健全財政の強化	的確な債権確保と財源の掘り起こしの推進	介護保険課	介護保険料の収納率の向上
36	5-③	健全財政の強化	的確な債権確保と財源の掘り起こしの推進	教育総務課	入学準備金貸付金償還金の収納率の向上
37	5-③	健全財政の強化	的確な債権確保と財源の掘り起こしの推進	スポーツ振興課	所管している体育施設でのプロスポーツの開催
38	6	その他、行政改革として取組むもの	地球環境問題への積極的な取組	環境政策課	環境負荷の少ない省エネルギー設備の導入促進
39	6	その他、行政改革として取組むもの	地球環境問題への積極的な取組	環境政策課	再生可能エネルギーの導入促進
40	6	その他、行政改革として取組むもの	地球環境問題への積極的な取組	リサイクルプラザ	食品ロス削減の推進によるごみの減量化