

# 良い点

情報

行政職数

行政の文化

改善にのぼす点

4 期王

PR. 広報  
他の分野も  
情報の提供 PR  
は進んでいる。  
市のホームページ  
(情報)  
分かりやすい  
情報 Data が  
沢山ある

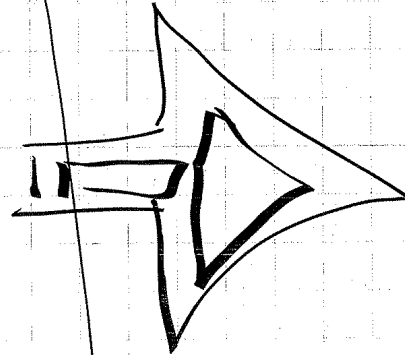
人口に対して少ない  
職員数で頑張っている

少ない職員数  
(人口比に対して)

市長 課長  
の心で仕事をしている

職員が親切で丁寧

(市民への対応)  
意識改革が  
つづいて



本来の  
公僕意識  
を伸ばすために

望む  
全職員、挨拶と  
笑顔、初任教育

# 悪い点

行政サービス

1つの課で問題  
が起きない、3つの課に  
死んだ時、生れた時

縦割意識が  
強い  
(横の共有が弱い)

土日関係に  
(平日も夜間勤務あり)

望む  
役割配置と再考  
市民との対面が  
少ない

駅前に支所がある  
(行政サービスの  
利便)

縦割り行政  
の改善

前例のないこと  
をやろうとしない  
(失敗を恐れて)

行事が長続きしない  
(予算の問題?)

# 市長と市民

市長の視座  
イメージ具象化

市長主催の  
市民ミーティングがある

市民の声を直接  
聴く場がある  
(伝聴)

望む  
職員がパソコン画面  
向きの対応が多い  
市民と市民の対話を  
望む

望む  
市長が市民の視座  
を捉えること  
市民の視座を捉える  
こと

望む  
市民ミーティング  
の開催

望む  
市民の声を直接  
聴く場がある

望む  
市民ミーティングの  
実施

望む  
市政出前講座  
(テーマ別)

# 改善策) = のこと

仕事と理  
順番にやる  
(重要なことからやる)

市民が自由に採用  
する職員を増やす

人事のあり方を検討  
(人材活用)

市民に対する姿勢  
広報 広報課  
市民 市民課

予算 cut する時  
一律に cut する  
(重要なものに比重を  
置く)

4玉班 行政や職員に望むもの

① 縦割行政の改善

② 市民尊重と実践

(形式主義の廃止として積極的に外に出る)

③ 郷土愛 (出前講座 博物館 資料館 市独自採用の教職員)

公共施設は本来より  
より広範にわたる管理に  
N.P.O.の導入

市「旧市長制度」  
を導入

郷土愛

# 5班王、情報公開と求める市民のニーズ

## 悪い点

組織変更の理由が(ハッキリ)しない

民カスの情報シートが、固定ルート化しない。  
→(非公式)会議で決まってる

情報公開制度を採用しているのは良い制度

## 広報

インターネットでも分かりにくいものが多い  
やすく改良してほしい

市の広報のやり取りも少しわかりやすい情報が増えたい。

情報紙は1冊4500円に減らしたい

不足している  
防災情報(避難)  
△情報(地震)危険地帯

## ツール

電TVを便法  
情報も分かりにくい

広報は、わかりやすく  
市財政も、新しい制度など

## 情報の内容

分かり易くない  
横断的でない  
一般下がない

情報の種類も少ない

## 公報(公開)

予算については市民は結果しか  
知り得ない。

教育委員会の傍聴を拒否された場面があった。

市立病院が本学社と合併して居る  
ことで市民が気づいていない。

各審議会の様子がほとんど見えない。  
**審議内容**

財政(借金)情報

欲しい情報がない  
・広報196  
・TAMの力

こんな情報がほしい  
あかあか

本勉強会の様子を市民に伝える工夫を  
したい

情報(市立)を  
業者もあせつた  
・図書館  
・TAM-3

一部の資料は大変見易い

知らせとる(通譯) 聞かせる(外部書)

お知らせ  
212111  
知らせ(通譯)

## 情報公開制度 行われ場、内容

5班

# 改善策

## 広報と

## 公用

役所

市役所

市民

市民

市民から  
情報公用を求める

市政情報

生活情報

公報紙

緊急時

教育

→ 分館の集約  
(取次ぎ)

図書館と駅前

図書館少子

市役所の中

有料認可

議会

予算

審議会

・ 1ヶ月-1ヶ月の更新

・ 1ヶ月-1ヶ月の更新

・ 知事との連携(市政)

・ 財政と市の関係

・ 市職員の死傷に備える