条項	所管課	制度・施策名	主な取り組み	種類
第9条	生涯学習課	○家庭の教育力の向上	子育て講座、家庭教育学級等の開催	継続
(協働による豊かな地域環境の創造)	生涯学習課	○ライフステージ・ライフスタイルに対応した学習機会の提供	こしがや市民大学講座、IT講習会、地区センター・公民館における各種学級講座等の開催	継続
	生涯学習課	〇伝統文化の振興	こしがや薪能、郷土芸能祭、郷土芸能体験教室等の開催	継続
	生涯学習課	〇芸術文化活動の発表機会の提供	市民文化祭、越谷市美術展覧会等の開催	継続
	生涯学習課	〇人権教育推進事業の充実	地区センター・公民館における人権教育推進事業の開催	継続
第13条	議事課	○議会情報の提供	「議会だより」の発行、ホームページによる会議録の公開、 議会中継の実施等	継続
(議会の役割と責務)	議事課	〇市民意見の積極的な把握	学生議会の開催	新規
第14条	議事課	〇市民意見等の市政への反映	市民意見等の把握、議案審査や政策立案等への反映	継続
(議員の責務)				
第15条	企画課	〇自治の推進	権限移譲の推進	新規
(市長の責務)	<mark>中核市推進室</mark>		中核市への移行(平成27年4月1日目標)	新規
第16条	人事課	〇市職員の能力の向上	越谷市人材育成基本方針(平成15年3月20日策定)	継続
(市職員の責務)	人事課		各種研修会の実施	継続
第17条	人事課	〇公益保全のための通報	越谷市職員の公益通報に関する要綱(平成18年5月1日施行)	継続
(公益保全のための通報)	広報広聴課		越谷市外部公益通報等の処理に関する要綱(平成24年4月1日施行)	改善

条項	所管課	制度・施策名	主な取り組み	種類
第18条	スポーツ振興課	〇行政サービスの向上	電子申請、インターネット予約	継続
(市政運営の原則)	高齢介護課	○多様な市民ニーズの把握	計画策定に伴うアンケート調査	継続
	広報広聴課	○広報紙、テレビ、ホームページによる情報提供	「広報こしがや」お知らせ版の増ページ、コラム「協働の担い 手たち」などの追加(平成23年5月号~)	改善
	広報広聴課		「広報こしがや」紙面の一部カラー化(平成24年5月号~)	改善
	広報広聴課		ホームページの全面リニューアル(平成23年11月)	改善
	広報広聴課		ツイッターを利用した情報提供(平成24年2月~)	新規
	秘書課	〇市政に関する情報提供	市長行動記録の公開(平成22年7月分~)	継続
	秘書課		市長交際費執行状況の公開(平成19年5月分~)	継続
	秘書課		市長交際費支出基準(平成15年10月30日市長決裁)	継続
	広報広聴課		市民ガイドブック、こしがや案内図の発行	継続
	広報広聴課		越谷cityメール配信(イベント情報、防災情報等)	継続
	国民健康保険課		「すぐわかる国保ガイドブック」の配布	継続
	市民健康課		保健カレンダーのリニューアル(平成24年4月1日発行分から)	改善
	保育課		保育所の受入可能状況の公開	改善
	学校管理課		越谷市学校施設耐震化計画の公表(平成21年~)	新規
	図書館		図書館・図書室の利用案内や、新着図書、行事・催し物などの情報提供	継続

条項	所管課	制度・施策名	主な取り組み	種類
第19条	財政課	○自主財源の確保	越谷市債権管理条例に基づく収納対策	新規
(財政運営)	財政課		「使用料等のあり方に関する基本方針」	継続
	財政課		ホームページや市の印刷物等への広告掲載	継続
	財政課		行政財産の活用、不要な市有財産の売却等(「越谷市行政財産の使用料に関する条例」)	継続
	くらし安心課		越谷市放置自転車国外リサイクル事業実施要領(平成22 年4月から) 廃棄処分していた自転車の一部を海外リサイクルとして売	新規
	下水道課		下水道使用料の改定(平成23年9月1日から)	改善
	財政課	〇健全な財政運営の推進	財政フレームに基づき策定される総合振興計画の実施計画 の採択状況や、行政評価制度における事務事業の評価結 果を踏まえた予算編成	継続
	財政課	○財政状況の公表	半期ごとの執行状況等をまとめた「越谷市のざいせい状況」 を作成し公表(年2回)	継続
	財政課		市の財政状況をわかりやすく解説した「越谷市の財政事情」 を作成し公表(年1回 ホームページ等で公表)	継続
	財政課		市の資産等の状況を表した「財務書類」を作成し公表(年1回 越谷市のざいせい状況や市広報等で公表)	継続
	財政課		当初予算編成過程をホームページで公表(平成23年度当 初予算~)	新規
	高齢介護課		毎年11月広報に介護保険の財政状況を掲載	継続
	市民税課		「市税概要」を毎年度作成し、市ホームページに掲載	継続
	病院庶務課		「病院事業会計の業務状況」を作成し公表(年2回)	継続

条項	所管課	制度・施策名	主な取り組み	種類
第20条	行政管理課	〇行政評価制度	事務事業の事後評価と事前評価、外部評価を毎年度実施 し、その結果等を市ホームページ等で公表(平成17年度か ら本格実施)	継続
(行政評価)	行政管理課		外部評価におけるヒアリングを公開(平成22年度~)	新規
	教育総務課	○教育委員会の事務に関する点検評 価における教育外部評価の実施	外部評価者3名による外部評価の導入(平成24年度~)	改善
第21条	行政管理課	○組織改正等	まちづくりの基本となる総合振興計画の策定等に応じた組織改正 ・中核市移行に向けた準備担当組織、保健医療部、収納課債権回収係の設置(平成23年度) ・パスポートセンター、放射線対策担当組織の設置(平成24年度)	継続
(組織)			各種政策形成・推進等における総合的な調整や展開を的確に図るため、課題に応じた横断的組織の設置 ・政策会議、行政経営・情報推進、男女共同参画等の各推 進本部、福祉なんでも相談窓口の設置など	新規
第22条	危機管理課	〇災害時等の体制の整備	越谷市地域防災計画の修正	継続
(危機管理)			国民の保護に関する越谷市計画の修正(平成22年度)	継続
			市民啓発用パンフレットの作成(防災マップ・地震ハザード マップ・防災対策ガイド・ハザードマップ多言語版外)	継続
			地区での総合防災訓練の実施	継続
			避難場所の整備、誘導板等の設置	継続
			全国瞬時警報システム(Jアラート)の整備(平成21・22年度)	継続
		〇自主防災組織の育成	備蓄倉庫·備蓄資器材·防災資器材·防災訓練補助金(平 成22~24年度)	継続

条項	所管課	制度・施策名	主な取り組み	種類
第23条	広報広聴課	〇市民の市政への参加	「~なんでも話そう~市長とふれあいミーティング」の開催 (平成22年度~)	新規
(市民の市政への参加)	広報広聴課	〇市民の提案制度	市長への手紙、ファクス、メール	継続
	高齢介護課		「ふらっと」がもう地域検討会の開催	新規
	高齢介護課		(仮称)第4老人福祉センター建設のための意見交換会の開催	新規
	教育総務課		越谷市教育振興基本計画策定に係るシンポジウムの開催 (平成22年10月)	新規
	図書館		図書館ボランティア(167人登録)の資料整理に関する活動 (配架業務・書架整理・資料修理・予約本収集)	継続
	公園緑地課		越谷市市民参加による公園の維持管理に関する要綱(平成 19年4月1日施行)	継続
第24条	行政管理課	○審議会等への参加	越谷市審議会等の設置及び運用に関する要綱(平成12年6月1日施行) ・審議会の委員の選任について、可能な限り公募枠を確保することとし、公募委員の割合を委員定数のおおむね20パーセント以上とするよう配慮することを規定	継続
(審議会等への参加)	行政管理課		越谷市審議会等の設置及び運用に関する要綱の一部改正 (平成22年4月1日施行) ・公募委員の応募資格について、年齢要件を従前の「満20 歳以上」から「満18歳以上」に引き下げるとともに、住所等 の要件も従前の「市に住所を有している者」から「市内にお いて、住み、働き、学び、又は活動している者」に拡充	継続
	行政管理課		第4次越谷市総合振興計画前期基本計画重点戦略の指標に「公募委員のいる審議会の数」を設定(平成27年度目標値:26機関) ・公募委員のいる審議会等の数(各年度4月1日現在) 平成21年度:21機関→平成24年度:24機関	新規
	審議会所管各課		各種審議会等の開催	継続

条項	所管課	制度・施策名	主な取り組み	種類
第25条	くらし安心課	〇自主防犯団体への支援	青色回転灯を装備した車や防犯グッズを貸与し、自主的な 防犯パトロールを支援	継続
(地域コミュニティ組織・市民活動団体との協働と活動への支援)	高齢介護課		越谷市老人クラブ補助金交付要綱(平成7年度から)	継続
	スポーツ振興課	○スポーツ関係団体との連携による事業の開催	市民体育祭の開催(共催:自治会連合会、体育協会、レクリ エーション協会、スポーツ推進協議会)等	継続
	スポーツ振興課	〇スポーツ関係団体への支援	補助金、事務局等による支援(各地区スポーツ推進委員 会、体育協会、レクリエーション協会、ゲートボール協会)	継続
	市民活動支援課	〇地域コミュニティ組織との協働と活動への支援	各地区コミュニティ推進協議会事業の実施(平成13年4月1日~)	継続
	市民活動支援課	〇市民活動団体との協働と活動支援	協働フェスタの実施(平成20年~)	継続
	市民活動支援課		越谷市地区まちづくり助成金交付要綱(平成16年4月1日施行)	継続
	市民活動支援課		越谷しらこばと基金助成金交付要綱(平成14年4月1日施行)	継続
	<mark>市民活動支援課</mark>	〇市民活動支援の拠点施設設置	市民活動支援センターの設置(平成24年6月1日)	新規
	市民活動支援課		地区センター大型館の建設(平成10年5月設置~)	継続
	図書館	〇各種団体との事業連携	布絵本の作製(手づくりの会)	継続
	図書館		録音図書の作製、対面朗読の実施(こだま文庫)	継続
	図書館		子ども読書活動の推進(越谷市地域家庭文庫連絡会・わわわの会)	継続
	図書館		読書活動の推進(越谷市読書グループ連絡協議会)	継続

条項	所管課	制度・施策名	主な取り組み	種類
第26条	広報広聴課	○意見公募手続	越谷市意見公募手続に関する要綱(平成21年9月1日施行)	新規
(意見公募手続)	くらし安心課	〇パブリックコメントの実施	越谷市交通安全計画の策定(平成23年度~27年度)	新規
	道路建設課		道路構造条例の制定	新規
	道路建設課		移動等の円滑化のために必要な道路の構造に関する基準を定める条例の制定	新規
	国民健康保険課		特定健診等計画の策定	新規
	都市計画課		越谷市都市計画公聴会規則(平成14年7月5日施行)	継続
	高齢介護課		3年に一度の計画策定に伴い、計画案を公表(H23.11実施)	継続
	高齢介護課		地域主権改革による権限移譲に伴い、条例制定の方針等を公表	新規
	学校管理課		越谷市公立学校等施設整備計画の事後評価	継続
	教育総務課		いきいきとだれもが夢に向かって輝く越谷教育プランー越谷 市教育振興基本計画ーの策定(平成22年実施)	新規
	治水課		準用河川条例制定(平成24年実施)	新規
	農業委員会		農業委員会の年度ごとの「目標及びその達成に向けた活動計画(案)」及び「目標及びその達成に向けた活動の点検・評価(案)」に対する意見募集の実施(平成21年6月から)	改善
	障害福祉課		第3次越谷市障がい者計画策定における意見公募	継続
	障害福祉課		第3期越谷市障がい福祉計画策定における意見公募	継続