

令和元年度  
(2019 年度)

指定管理者制度導入施設における  
指定管理者の評価表

【総括版】

越 谷 市



## 目 次

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 指定管理者制度導入施設一覧（令和元年度（2019年度）） | 2 |
| 指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価について  | 4 |
| 指定管理者の管理運営に関する総合評価（総括表）      | 6 |

## 指定管理者制度導入施設一覧（令和元年度（2019年度））

| No. | 施設名               | 公募・随意指定の別 | 指定管理者<br>(指定期間)  | 所管課                  |
|-----|-------------------|-----------|--|----------------------|
| 1   | 越谷市男女共同参画支援センター   | 公募        | 特定非営利活動法人 男女共同参画こしがやともろう<br>(平成29年4月1日から<br>令和4年3月31日まで・5年間) | 市長公室<br>人権・男女共同参画推進課 |
| 2   | 越谷市中央市民会館         | 公募        | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)         | 市民協働部<br>市民活動支援課     |
| 3   | 越谷市北部市民会館         | 随意指定      | 北部市民会館運営協議会<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)              | 市民協働部<br>市民活動支援課     |
| 4   | 越谷市赤山交流館          | 随意指定      | 赤山交流館運営協議会<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)               | 市民協働部<br>市民活動支援課     |
| 5   | 越谷市大沢北交流館         | 随意指定      | 大沢北交流館運営協議会<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)              | 市民協働部<br>市民活動支援課     |
| 6   | 越谷市蒲生交流館          | 随意指定      | 蒲生交流館運営協議会<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)               | 市民協働部<br>市民活動支援課     |
| 7   | 越谷市南部交流館          | 随意指定      | 南部交流館運営協議会<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)               | 市民協働部<br>市民活動支援課     |
| 8   | 越谷市大袋北交流館         | 随意指定      | 大袋北交流館運営協議会<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)              | 市民協働部<br>市民活動支援課     |
| 9   | 越谷市桜井交流館          | 随意指定      | 桜井交流館運営協議会<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)               | 市民協働部<br>市民活動支援課     |
| 10  | 越谷市南越谷交流館         | 随意指定      | 南越谷交流館運営協議会<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)              | 市民協働部<br>市民活動支援課     |
| 11  | 越谷市市民活動支援センター     | 公募        | アイル・オーエンスグループ<br>(平成27年4月1日から<br>令和2年3月31日まで・5年間)            | 市民協働部<br>市民活動支援課     |
| 12  | 越谷市斎場             | 随意指定      | P F I 越谷広域斎場株式会社<br>(平成27年4月1日から<br>令和2年3月31日まで・5年間)         | 市民協働部<br>市民課         |
| 13  | 越谷市立老人福祉センターけやき荘  | 公募        | 越谷市社会福祉協議会・シユースポーツグループ<br>(平成31年4月1日から<br>令和6年3月31日まで・5年間)   | 福祉部<br>福祉推進課         |
| 14  | 越谷市立老人福祉センターくすのき荘 | 公募        | 越谷市社会福祉協議会・シユースポーツグループ<br>(平成31年4月1日から<br>令和6年3月31日まで・5年間)   | 福祉部<br>福祉推進課         |
| 15  | 越谷市立老人福祉センターゆりのき荘 | 公募        | 越谷市社会福祉協議会・シユースポーツグループ<br>(平成31年4月1日から<br>令和6年3月31日まで・5年間)   | 福祉部<br>福祉推進課         |
| 16  | 越谷市立老人福祉センターひのき荘  | 公募        | 越谷市社会福祉協議会・シユースポーツグループ<br>(平成31年4月1日から<br>令和6年3月31日まで・5年間)   | 福祉部<br>福祉推進課         |
| 17  | 越谷市障害者福祉センターこばと館  | 随意指定      | 社会福祉法人 越谷市社会福祉協議会<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)        | 福祉部<br>障害福祉課         |

| No. | 施設名                      | 公募・随意指定の別 | 指定管理者<br>(指定期間)  | 所管課              |
|-----|--------------------------|-----------|--|------------------|
| 18  | 越谷市障害者訓練施設<br>しらこぼと      | 随意指定      | 社会福祉法人 越谷市社会福祉協議会<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)      | 福祉部<br>障害福祉課     |
| 19  | 越谷市越谷駅東口駐車場              | 随意指定      | 株式会社 越谷ツインシティ<br>(平成27年4月1日から<br>令和2年3月31日まで・5年間)          | 都市整備部<br>市街地整備課  |
| 20  | 花田苑                      | 公募        | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 都市整備部<br>公園緑地課   |
| 21  | キャンベルタウン野鳥<br>の森         | 公募        | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 都市整備部<br>公園緑地課   |
| 22  | 越谷コミュニティセン<br>ター         | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>生涯学習課   |
| 23  | 越谷市日本文化伝承の館<br>こしがや能楽堂   | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>生涯学習課   |
| 24  | 越谷市立総合体育館                | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |
| 25  | 越谷市民球場                   | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |
| 26  | 越谷市立越谷総合公園<br>多目的運動場     | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |
| 27  | 越谷市立越谷総合公園<br>庭球場        | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |
| 28  | 越谷市立しらこぼと運<br>動公園競技場     | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |
| 29  | 越谷市立しらこぼと運動<br>公園第2競技場   | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |
| 30  | 越谷市立しらこぼと運<br>動公園野球場     | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |
| 31  | 越谷市立しらこぼと運<br>動公園庭球場     | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |
| 32  | 越谷市立しらこぼと運動<br>公園ソフトボール場 | 随意指定      | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |
| 33  | 緑の森公園越谷市弓道<br>場          | 公募        | 公益財団法人 越谷市施設管理公社<br>(平成28年4月1日から<br>令和3年3月31日まで・5年間)       | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |
| 34  | 越谷市民プール                  | 公募        | 越谷市社会福祉協議会・シユースポーツグループ<br>(平成31年4月1日から<br>令和6年3月31日まで・5年間) | 教育総務部<br>スポーツ振興課 |

# 指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価について

## 1 評価の考え方

指定管理者制度を導入した公の施設は、市民生活に密着した極めて重要な施設であることから、指定管理者による管理運営が適正に行われているかについて、指定期間内においても、毎年度点検・把握する必要がある。

指定管理者による管理業務の実施状況、施設管理能力及び適性等について把握するとともに、利用者へのサービス提供の状況を確認し、それらに対する評価を行う。評価結果については、管理運営の改善や効率化、利用者へのサービス向上を図るために活用するものとする。

## 2 評価方法について

「公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例」に、指定管理者の「選定項目」が示されていることから、これらに対応した評価項目を設定し、評価を行うものとする。併せて、利用者に対するサービスに関する項目についても同様に評価を行うものとする。

具体的には、①利用対象者の平等利用の確保、②施設の効用を最大限に発揮、③管理経費の縮減、④管理を安定して行う能力、⑤利用者に対するサービス、⑥その他、の6つに対応した評価項目を施設ごとに施設所管課が設定し、「評価表」を作成する。

評価については、まず、指定管理者において自己評価を実施する。その後、施設所管課において、指定管理者から提出された自己評価、事業報告書に基づくほか、現地確認や指定管理者への聞き取りを通し、業務の履行について評価するものとする。利用者に対するサービスの質的評価については、利用者から寄せられる要望や意見、苦情などへの対応状況、及び利用者アンケートにより行う。

施設所管課は、過去1年間に指定管理者が取り組んだ内容、その結果得られた効果、管理運営状況等について評価項目ごとに把握し、下記基準のとおり評価点の採点及び総合評価を行う。

[評価点及び総合評価について]

### ①項目ごとの評価点

| 評価点 | 評価内容     | 評価の基準                                   |
|-----|----------|---|
| 3点  | 優れている    | 協定、事業計画書等の内容を上回る、特筆すべき管理運営水準であったと評価した場合 |
| 2点  | 適正である    | 協定、事業計画書等の内容に沿った管理運営水準であったと評価した場合       |
| 1点  | 改善が必要である | 協定、事業計画書等の内容に満たない管理運営水準であったと評価した場合      |

### ②総合評価

|                |                  |
|----------------|------------------|
| 管理運営は適正である     | 評価点の平均が2.0点以上の場合 |
| 管理運営に改善すべき点がある | 評価点の平均が2.0点未満の場合 |

### 3 評価表について

全施設の評価表については、「越谷市公の施設に係る指定管理者選定審査会」に対し意見照会する。

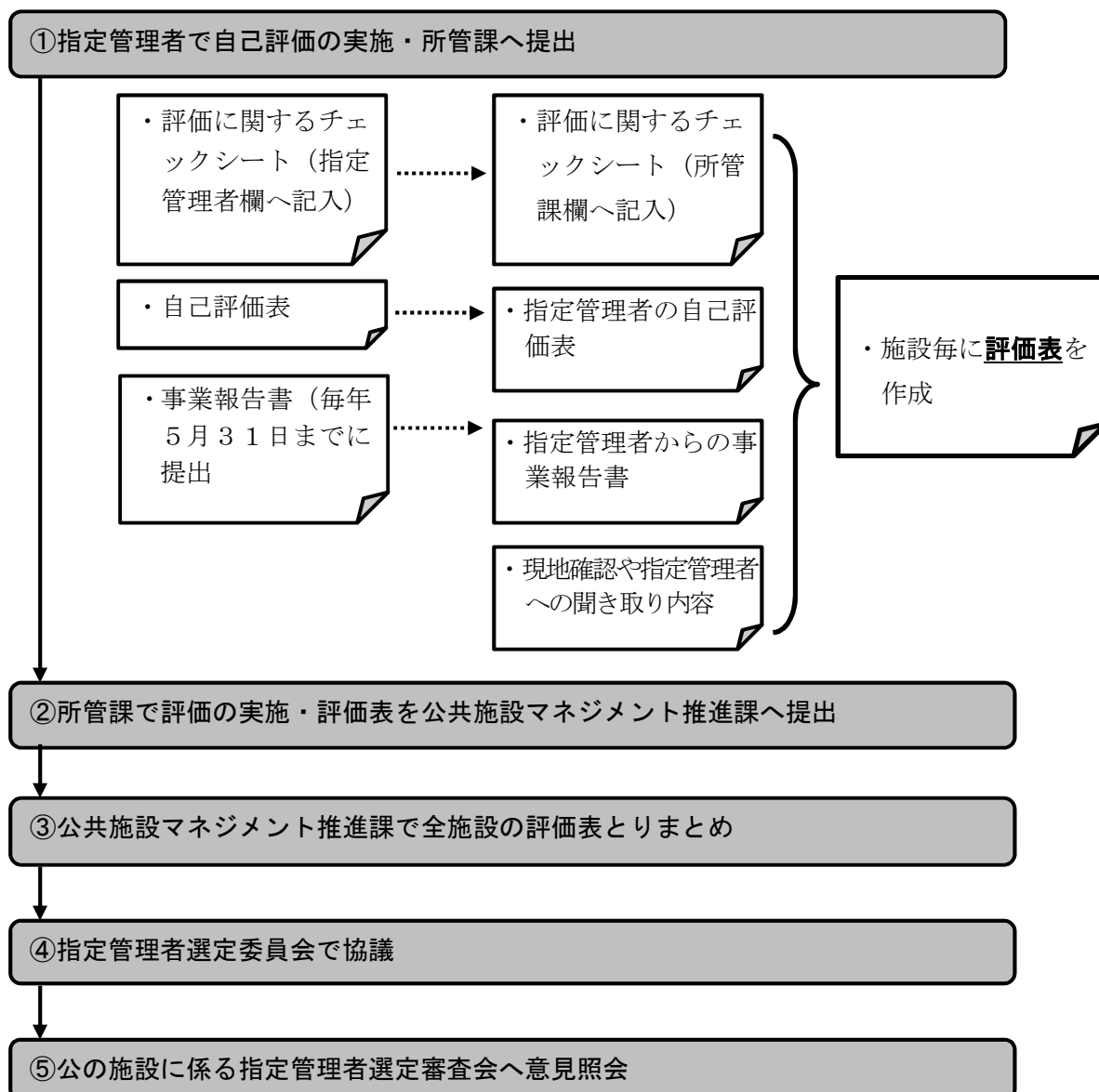
### 4 事業報告書について

地方自治法第244条の2第7項の規定及び「公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例」に基づき毎年度終了後（5月31日まで）に提出される「事業報告書」については、下記の事項が網羅されているものとする。

〈条例第5条に規定されている、事業報告書への記載事項〉

- (1) 管理業務の実施の状況及び利用の状況に関する事項
- (2) 使用料又は利用に係る料金の収入の実績に関する事項
- (3) 管理経費の収支の状況に関する事項
- (4) 前3号に掲げるもののほか、施設の管理の実態を把握するため市長が必要と認める事項

### 指定管理者の評価の流れ（概要）



## 指定管理者の管理運営に関する総合評価（総括表）

### 総合評価

|                |                  |
|----------------|------------------|
| 管理運営は適正である     | 評価点の平均が2.0点以上の場合 |
| 管理運営に改善すべき点がある | 評価点の平均が2.0点未満の場合 |

| No. | 施設名           | 指定管理者                    | 利用状況    |         | 決算額（千円） |         | 総合評価 | 評価点平均 |
|-----|---------------|--------------------------|---------|---------|---------|---------|------|-------|
|     |               |                          |         |         |         |         |      |       |
| 1   | 男女共同参画支援センター  | 特定非営利活動法人 男女共同参画こしがやともろう | 開館日数(日) | 293     | 収入      | 29,200  | 適正   | 2.4   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 15,943  | 支出      | 29,197  |      |       |
| 2   | 中央市民会館        | 公益財団法人 越谷市施設管理公社         | 開館日数(日) | 359     | 収入      | 175,655 | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 218,158 | 支出      | 175,655 |      |       |
| 3   | 北部市民会館        | 北部市民会館運営協議会              | 開館日数(日) | 331     | 収入      | 46,740  | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 164,656 | 支出      | 46,738  |      |       |
| 4   | 赤山交流館         | 赤山交流館運営協議会               | 開館日数(日) | 305     | 収入      | 3,643   | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 18,318  | 支出      | 3,643   |      |       |
| 5   | 大沢北交流館        | 大沢北交流館運営協議会              | 開館日数(日) | 305     | 収入      | 3,641   | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 17,128  | 支出      | 3,641   |      |       |
| 6   | 蒲生交流館         | 蒲生交流館運営協議会               | 開館日数(日) | 305     | 収入      | 3,539   | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 28,370  | 支出      | 3,539   |      |       |
| 7   | 南部交流館         | 南部交流館運営協議会               | 開館日数(日) | 305     | 収入      | 3,586   | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 12,812  | 支出      | 3,580   |      |       |
| 8   | 大袋北交流館        | 大袋北交流館運営協議会              | 開館日数(日) | 305     | 収入      | 3,637   | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 15,355  | 支出      | 3,637   |      |       |
| 9   | 桜井交流館         | 桜井交流館運営協議会               | 開館日数(日) | 305     | 収入      | 3,659   | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 18,487  | 支出      | 3,659   |      |       |
| 10  | 南越谷交流館        | 南越谷交流館運営協議会              | 開館日数(日) | 300     | 収入      | 3,569   | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 12,709  | 支出      | 3,569   |      |       |
| 11  | 市民活動支援センター    | アイル・オーエンズグループ            | 開館日数(日) | 349     | 収入      | 100,899 | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 292,396 | 支出      | 100,899 |      |       |
| 12  | 斎場            | PFI越谷広域斎場株式会社            | 開場日数(日) | 364     | 収入      | 18,170  | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 火葬件数(件) | 5,136   | 支出      | 16,268  |      |       |
| 13  | 老人福祉センターけやき荘  | 越谷市社会福祉協議会・シユコスポーツグループ   | 開館日数(日) | 263     | 収入      | 58,900  | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 66,200  | 支出      | 58,248  |      |       |
| 14  | 老人福祉センターくすのき荘 | 越谷市社会福祉協議会・シユコスポーツグループ   | 開館日数(日) | 261     | 収入      | 68,400  | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 75,857  | 支出      | 67,942  |      |       |
| 15  | 老人福祉センターゆりのき荘 | 越谷市社会福祉協議会・シユコスポーツグループ   | 開館日数(日) | 280     | 収入      | 88,720  | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 72,264  | 支出      | 88,368  |      |       |
| 16  | 老人福祉センターひのき荘  | 越谷市社会福祉協議会・シユコスポーツグループ   | 開館日数(日) | 280     | 収入      | 67,980  | 適正   | 2.0   |
|     |               |                          | 利用者数(人) | 81,039  | 支出      | 65,636  |      |       |



| No. | 施設名              | 指定管理者                   | 利用状況    |         | 決算額(千円) |         | 総合評価 | 評価点平均 |
|-----|------------------|-------------------------|---------|---------|---------|---------|------|-------|
|     |                  |                         | 開館日数(日) | 利用者数(人) | 収入      | 支出      |      |       |
| 17  | 障害者福祉センターこぼと館    | 社会福祉法人 越谷市社会福祉協議会       | 開館日数(日) | 287     | 収入      | 22,200  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 19,112  | 支出      | 22,189  |      |       |
| 18  | 障害者就労訓練施設しらこぼと   | 社会福祉法人 越谷市社会福祉協議会       | 開館日数(日) | 341     | 収入      | 165,400 | 適正   | 2.1   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 29,238  | 支出      | 164,548 |      |       |
| 19  | 越谷駅東口駐車場         | 株式会社 越谷ツインシティ           | 開館日数(日) | 366     | 収入      | 93,559  | 適正   | 2.1   |
|     |                  |                         | 利用件数(台) | 379,479 | 支出      | 84,079  |      |       |
| 20  | 花田苑              | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 358     | 収入      | 33,163  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 42,698  | 支出      | 33,163  |      |       |
| 21  | キャンベルタウン野鳥の森     | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 308     | 収入      | 31,691  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 25,764  | 支出      | 31,691  |      |       |
| 22  | 越谷コミュニティセンター     | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 356     | 収入      | 555,500 | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 963,779 | 支出      | 537,932 |      |       |
| 23  | 日本文化伝承の館こしがや能楽堂  | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 308     | 収入      | 44,310  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 21,679  | 支出      | 44,310  |      |       |
| 24  | 総合体育館            | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 355     | 収入      | 101,128 | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 304,632 | 支出      | 101,128 |      |       |
| 25  | 市民球場             | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 356     | 収入      | 54,321  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 41,578  | 支出      | 54,321  |      |       |
| 26  | 総合公園多目的運動場       | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 356     | 収入      | 54,321  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 89,843  | 支出      | 54,321  |      |       |
| 27  | 総合公園庭球場          | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 356     | 収入      | 54,321  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 40,389  | 支出      | 54,321  |      |       |
| 28  | しらこぼと運動公園競技場     | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 356     | 収入      | 71,541  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 89,240  | 支出      | 71,541  |      |       |
| 29  | しらこぼと運動公園第2競技場   | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 356     | 収入      | 71,541  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 53,881  | 支出      | 71,541  |      |       |
| 30  | しらこぼと運動公園野球場     | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 245     | 収入      | 71,541  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 12,417  | 支出      | 71,541  |      |       |
| 31  | しらこぼと運動公園庭球場     | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 356     | 収入      | 71,541  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 44,686  | 支出      | 71,541  |      |       |
| 32  | しらこぼと運動公園ソフトボール場 | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 256     | 収入      | 71,541  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 7,822   | 支出      | 71,541  |      |       |
| 33  | 弓道場              | 公益財団法人 越谷市施設管理公社        | 開館日数(日) | 305     | 収入      | 6,721   | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 19,892  | 支出      | 6,721   |      |       |
| 34  | 市民プール            | 越谷市社会福祉協議会・シンコースポーツグループ | 開館日数(日) | 280     | 収入      | 47,300  | 適正   | 2.0   |
|     |                  |                         | 利用者数(人) | 136,875 | 支出      | 47,300  |      |       |