



## 公共交通に関する市民要望等一覧（令和6年12月～令和7年12月）

合計	合計	12件	
	・鉄道関係	3件	（要望地区：大袋1件、南越谷2件）
	・バス関係	4件	（要望地区：桜井1件、荻島1件、越ヶ谷1件、市全体1件）
	・タクシー関係	1件	（要望地区：南越谷1件）
	・その他	4件	（要望地区：桜井1件、越ヶ谷1件、市全体2件）

番号	受付年月	要望地区	要望概要	内容	対応
1	令和6年12月	越ヶ谷	利用環境向上	越谷駅東口、北側ロータリーのバス停を改札から近くにしてほしい	意見として頂戴し、公共交通が利用しやすいように取組を進めていく旨を回答した。
2	令和7年1月	桜井	市の施策	免許返納者への運賃助成などをしてほしい。	高齢者に対するバスやタクシーの運賃補助を実施する予定のため、そちらを利用してほしいと回答した。
3	令和7年1月	市全体	市の施策	高齢者への運賃補助などを行ってほしい	令和7年度より運賃補助を行う予定であるとメール回答した。
4	令和7年3月	荻島	路線新設	国際興業の運行頻度が減ってしまっで駅まで行けなくなっているので、病院に行けなくなっている。新しい路線などを検討してほしい。	意見として頂戴し、公共交通が利用しやすいように取組を進めていく旨を回答した。
5	令和7年4月	市全体	路線新設	越谷駅から浦和美園駅、浦和駅、吉川駅、春日部駅、草加駅、岩槻駅、野田市駅などへ最短で停留所の少ないバスを運行してほしい。	意見として頂戴し、公共交通が利用しやすいように取組を進めていく旨を回答した。
6	令和7年5月	南越谷	その他	南越谷駅北口ロータリーに無断駐車があり迷惑している。	注意看板を設置する。
7	令和7年6月	南越谷	その他利用環境	ラッシュ時など、JR南越谷駅の改札で人が滞留しているため、改札の増設希望	南越谷駅長へ連絡し、要望があった旨伝えた。駅の改修が必要になるため難しいが、混雑していることは承知しており、検討するとのことであった。
8	令和7年7月	大袋	その他利用環境	せんげん台駅のトイレをきれいに改修してほしい	東武鉄道に以前問い合わせた際に、順次改修は行なっていくということであった。その旨お伝えし、了承いただいた。
9	令和7年7月	市全体	市の施策	65歳以上へのバス・タクシー運賃補助をしてほしい	R7.12月から運用開始する高齢者運賃補助について説明。
10	令和7年9月	越ヶ谷	市の施策	高齢者割引の仕組みを教えてください。交通系ICカードにチャージしてくれればよいのでは。	高齢者割引の仕組みについてメールにて回答した。
11	令和7年10月	南越谷	バリアフリー	南越谷駅のエスカレーター撤去について、JRに要望してほしい。	JRがエスカレーター撤去についての説明のために来庁した際、高齢者等の移動が困難な方に配慮して実施するよう要望した。
12	令和7年12月	桜井	路線復活	市立病院線のバス停を撤去するか、しっかりと管理してほしい	維持管理を依頼していくと説明した。