

【ぐんぐん 通園グループ・毎日通所】
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年(2024年)2月1日

事業所名 越谷市児童発達支援センター

保護者数(児童数51人 回収数31人 割合61%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (未回答)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	19%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホールや園庭が広いだけに教室では少し狭く感じますが、児童受け入れのためには仕方ないと思います。 ・各クラスもう少し人数が少ない方が良いと思う。 ・ピンクエリアはトイレのスペースも広く活動しやすいです。 ・活動によっては、狭く感じることもあります。 ・人数の多いときは広い所で活動してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・室内の使い方を工夫したり、ホールを活用する等安全に活動できるよう、環境を整えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても安心してます。 ・仕方ないとは思いますが、先生方の療育のスキルに偏りがある。各クラスもう1人くらい補助の先生が必要だと思います。 ・心理相談やST、OTの先生との活動もあり、満足しています。看護師さんにいつもお世話になっています。 ・クラスの先生が誰かいない時は、他の先生が入ってくれたりしていました。 ・殆ど適切ですが、たまに数人の職員が1人の子の所において対応しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修の充実を図り、専門性を高め職員一人ひとりのスキルアップに努めます。 ・職員の配置については国の配置基準以上の配置数で対応しています。 ・療育中、部分的な配慮が必要な場合には、職員の配置や座る位置を工夫し、どのお子さんにもしっかり声掛けしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や、情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・1人ずつのマークをつけたり、工夫されていると思います。 ・特性が似ている子達のクラス編成または、そのような場面を設ける。専門職の先生との関わり合いを増やしてほしいです。 ・1日の流れがカードで貼ってあり、朝の会で先生が発表してくれるので、先の見通しが立てられ、子供も安心できると思います。 ・書類など、早め(なるべく)に渡してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの特性に応じて個別に対応しています。引き続き、一人ひとりに応じた支援をしていきます。 ・保護者の相談に応じ、専門職への窓口となるよう対応していきます。 ・書類の配布は速やかに行い、提出期限等、保護者の負担にならないよう配慮します。
環境・体制整備	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても清潔です。 ・教室では、どんな小さなゴミでも、先生がすぐに拾ってくれます。たまに、午睡時のホールが寒く感じる場合があります。 ・トイレを汚してしまったり、給食がこぼれてしまっても、先生にすぐ対処してもらえるので助かってます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き衛生面等に配慮し清潔で心地よく過ごせる環境になるよう取り組んでいきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり話し合う時間を作ってくれています。 ・先生が子供のことをいつもよく見てくれているのかわかる、成長するための支援計画が立てられています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、個別面談等を活用し支援ができるよう作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよく考えてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、どなたにもわかりやすく具体的な支援内容を含んだ支援計画を目標に提案させていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・目標ができていると連絡帳に書いてくれるのがうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、支援計画を振り返り計画に沿った支援が行われるよう努めていきます。
適切な支援の提供	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	10%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・どんどんできてきているので、固定化を感じたことはありません。 ・色々な活動があり、どの活動も楽しんで取り組んでいるようです。 ・毎日、専門的な知識を持った方々が関わってくださって、色々な遊びを子供たちが楽しんで取り組んでいると思います。 ・もう少し、プログラムを長めにやってほしいです。 ・1日の活動プログラムの時間が短い時があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動の中でお子さんの成長が感じられるようプログラムを工夫していきます。また、活動時間についても、お子さんの体力、集中力を考慮しながら検討してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	84%	16%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ交流したことはありませんが、園内で他クラスと活動することがあるのは、刺激になります。 ・感染症の影響で中止が多かった気がします。 ・コロナやインフルエンザで中止が残念でした。 ・今年度から、少しずつ交流保育が再開されているが、参加したことがないので分からないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は保育園(所)児童を交流することができました。今後も、保育園(所)児と活動する機会を持てるよう、検討してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (未回答)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	94%	6%	0%	0%	・分かりやすかったです。	・契約書、重要事項説明書等で丁寧に説明してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの、「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された、「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90%	7%	0%	3%	・時間をとって説明してくれました。	・引き続き、ガイドラインに基づき作成された計画を示しながら丁寧に説明してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	90%	7%	0%	3%	・アドバイス、とても助かってます。 ・子供にあったアドバイスをしてくださるので、親子共に楽しく過ごすことができるようになりました。	・職員研修を重ね、より良い家族支援ができるよう努めてまいります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や、課題について、共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・十分できています。 ・今までは精神的につらくなることもありましたが、先生方のおかげで、一人で頑張りすぎなくても大丈夫と思うようになりました。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 ・個別指導では子供の成長を沢山ほめて下さったり、困り事に対するアドバイスを丁寧に教えてくれます。いつも先生は「何かあったらいつでも言って下さいね」と声をかけてくれて、子供の成長が垣間見れた時や、どうしたらよいかわからない時など、その都度お話しさせていただいています。 ・先生と話す機会が多く、色々アドバイスを頂いています。 ・天気や季節、環境などによっての体調やメンタル面での変化などもあり、ちゃんと理解していただけていたように思います。	・引き続き、親子通園や連絡帳を通してお子さんの様子をお伝えし、成長を共有しながら共通理解できるよう努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して、面談や、育児に関する、助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・とても大切な時間でありがたいです。 ・いつも丁寧に助言をしていただくので助かっています。	・今後も保護者の思いに寄り添いながら、親子通園や面談時に助言等の支援をさせていただきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	87%	7%	3%	3%	・支援されています。 ・会ったら少しお話しする位で、親子通園以外の保護者の方との交流はあまり多くないと思います。 ・保護者同士の集まりなどはそんなにないけど、みんな忙しいと思うので、無理のない感じでいいと思います。	・引き続きサポートさせていただきます。
保護者への説明	⑯ 子どもや、保護者からの相談や、申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	87%	13%	0%	0%	・とても柔軟だと思います。 ・担当の先生にいつも相談させていただいて、子供のできることが短期間でどんどん増えていっています。他のクラスの先生方も、いつも優しく話を聞いてくれます。 ・保護者側の意見が通らないことも多い。 ・今のクラスはそんなに人数が多くないので、さほどキツキツした感じもなく、ちょっとしたことなどすぐ先生に相談しやすいです。	・今後ご相談や申し入れに対し、保護者に寄り添いながら、適切に対応してまいります。
	⑰ 子どもや、保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	0%	・配慮されています。	・引き続き、情報配信システム(専用アプリ)や掲示を活用してまいります。
	⑱ 定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	86%	7%	0%	7%	・十分だと思います。 ・月間予定をもう少し早めに出していただきたい。ペーパーレスで発信してほしいです。	・情報配信システム(専用アプリ)で、毎月のおたよりを通じ情報を発信しております。前月の反省を踏まえ、翌月の予定を立案しておりますので、ご理解頂きたいと思います。 ・自己評価については、施設内各エリアに掲示、またホームページで公表しております。
	⑲ 個人情報の取り扱いに、十分注意されているか	97%	3%	0%	0%	・入園時に同意書がありました。個人情報で不安に思ったことはありません。	・個人情報については、適正な取り扱いをするよう徹底してまいります。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に、周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	94%	6%	0%	0%	・コロナが5類になって消毒がなくなり、色々な感染が出るとその時のみ消毒や計測するならば、消毒は毎日した方がよいと思う。	・各々マニュアルを策定しており、様々な震災や不審者などの発生を想定した訓練を毎月実施しています。感染症対策については、適切に対応してまいります。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		・今後も日々安全点検を行い、毎月の避難訓練を重ねてまいります。
満足度	㉒ 子どもは、通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	・楽しそうに活動してます。行くのも嫌がりません。 ・日によります。 ・入園時は泣いてばかりでしたが、今では笑顔でリュックを背負って出掛ける姿に、一番の成長を感じています。 ・行きしぶりは時々ありますが、楽しそうに通っています。 ・切りかえられています。	・引き続き、お子さんの気持ちに寄り添いながら楽しく通所できるよう努めます。
満足度	㉓ 事業所の支援に、満足しているか	94%	6%	0%	0%	・とても満足しています。 ・満足しています。偏食で頭を悩ませていた子が「給食がおいしかった」と教えてくれ、完食できるようになりました。本当に感謝しています。 ・通所するようになってから、出来るが増え、成長を感じます。 ・子どもの成長を日々、感じています。	・今後も、お子さんの成長のためにご家庭と一緒に進んでまいりたいと思います。引き続き、ご理解ご協力をよろしくお願い致します。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に、「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。