

【のびのび 児童発達支援事業・月1回程度通所】
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年(2024年)2月1日

事業所名 越谷市児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 27人 回収数 21人 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (未回答)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%		・今後も、人数や活動に合わせスペースを確保する等、工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	5%	0%	5%		・職員配置は適切であると考えます。今後も、研修等への参加などにより、職員の専門性の向上を図ってまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や、情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%	5%	0%	0%		・今後も、お子さんの特性に応じ療育環境を整えていけるよう工夫してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86%	14%	0%	0%		・引き続き、子ども達が活動しやすい空間を作り、清潔で心地よい環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90%	5%	0%	5%	・子どもの成長の変化が分かりません。	・お子さんの成長が感じられるよう、現状の把握と分析を行い、具体的な支援内容を含んだ児童発達支援計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの、「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		・今後も、お子さんの支援に必要な内容を記載しどなたが見てもわかりやすい具体的な内容を設定していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		・引き続き、支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	0%	0%	10%	・初めて「のびのび」に参加したため、まだ何も分からない状態です。	今後も、子ども達が楽しく通えるような活動プログラムを工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	48%	9%	5%	38%	・「のびのび」では交流はないと思います。	・のびのびは保育所や幼稚園等に通っているお子さんが対象となっています。そのため、のびのびでは直接支援を行ってまいります。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	100%	0%	0%	0%		・今後も、わかりやすい説明に努めてまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの、「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された、「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		・今後も、わかりやすい説明を継続してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	76%	14%	0%	10%	・ふり返りの時間にアドバイスを受けていると思います。 ・初回なので分かりません。	・ふり返りの時間等を活用し、家族支援ができるよう努めてまいります。また、家族支援につながるプログラムの実施について掲示等でご案内させていただきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や、課題について、共通理解ができているか	80%	10%	0%	10%	・「のびのび」は毎月伝え合うわけではありません。	・お子さんの発達の状況や課題などを、ふり返りの時間を活用し成長を共有します。また、ご相談を頂きましたら、お話す時間をつくる等情報共有できるよう努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して、面談や、育児に関する、助言等の支援が行われているか	86%	9%	0%	5%	・職員と話す時間を作ってほしいです。	・保護者の思いに寄り添い適切な助言等の支援が行えるよう、面談等の時間を合わせるなど対応してまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	19%	19%	5%	57%	・「のびのび」ではないと思います。	・保護者同士の連携が図れるよう、プログラムの時間を工夫してまいります。
	⑯ 子どもや、保護者からの相談や、申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	81%	14%	0%	5%		・引き続き、ご相談事に対して個別にお話ができるよう、面談日を調整したり電話で応じられるよう対応してまいります。
	⑰ 子どもや、保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	0%		・面談やふり返り用紙等を活用し、情報伝達のための配慮に努めます。
保護者への説明等	⑱ 定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信されているか	52%	19%	0%	29%		・活動内容は年間計画や活動プログラム(ふり返り用紙)でお伝えさせていただきます。 ・自己評価の結果については、ホームページとセンター内に掲示し公表しております。
	⑲ 個人情報の取り扱いに、十分注意されているか	90%	0%	0%	10%		・個人情報については、適正な取り扱いをするよう徹底してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない (未回答)	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に、周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	62%	14%	0%	24%		・各マニュアルを策定しており、発生を想定した訓練を実施しております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48%	14%	0%	38%		・非常災害の発生に備え、通園児童(ぐんぐん)と毎月訓練を重ねております。また、消防署と一緒に訓練内容についてご指導いただいております。
満足度	㉒ 子どもは、通所を楽しみにしているか	81%	9%	5%	5%	・親の働きかけによる所もあるかもしれないです。 ・幼稚園も発達センターも、嫌がることなく楽しんでいきます。	・保護者の方にも協力していただきながら、一層楽しい場所となるよう内容を工夫していきます。
	㉓ 事業所の支援に、満足しているか	86%	14%	0%	0%		・今後も、お子さんや保護者の気持ちに寄り添い、共に成長を共有しながら、個々に合わせた支援を行い満足していただけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に、「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。